**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в 4 квартале 2017 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 4 квартал 2017 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **51** (71 – 4 квартал 2016 года) письменное обращение граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2017 года | 4 квартал 2016 года |
| Всего поступило письменных обращений | **51** | **71** |
| Из них: |  |  |
| От автора  | 42 | 47 |
| Через Аппарат Правительства Российской Федерации | - | 1 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 1 | 8 |
| Через Государственный совет Республики Коми | - | 1 |
| Через Управление социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы | - | 1 |
| От Первого заместителя Председателя Правительства Республики Коми – Л.В. Максимовой | 1 | - |
| От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – К.Г. Лазарева | 2 | 1 |
| От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – Н.А. Михальченковой | 1 | - |
| Через Министерство строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми | - | 1 |
| Через Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми | - | 1 |
| Через Министерство промышленности, природных ресурсов, энергетики и транспорта Республики Коми | - | 1 |
| Через Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми | 1 | 2 |
| От Депутата Государственного совета республики Коми – В.И. Тереховой | - | 2 |
| Через Администрацию муниципального образования городского округа «Усинск» | 1 | - |
| От депутата совета городского округа «Вуктыл» | - | 1 |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | - | 3 |
| Через Автономное учреждение «Редакция газеты «Сияние Севера» | 1 | - |
| От юридического лица | 1 | - |
| Анонимное | - | 1 |
| Из них: |  |  |
| Повторных жалоб  | 1 | 0 |
| Коллективных | 5 | 4 |
| Рассмотрено с выездом на место: | 12 | 19 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения\* | 4 квартал 2017 года | 4 квартал 2016 года |
| Общее число вопросов: | **60** | **75** |
| Коммунальный вопрос | 25  | 30  |
| Материальная помощь | 9  | 8  |
| Жилищный вопрос | 6  | 15 |
| Жилищный фонд | 2  | - |
| Культура | 2 | - |
| Местный бюджет | 2 | - |
| Трудоустройство и занятость населения | 2 | - |
| Физическая культура и спорт | 2 | - |
| Бытовое обслуживание населения | 1  | - |
| Здравоохранение | 1 | 1 |
| Образование | 1 | 3 |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | - |
| Охрана и использование животного мира | 1 | 2 |
| Права, свободы и обязанности человека и гражданина | 1 | 1 |
| Промышленность | 1 | 3 |
| Судоустройство. Судебная система | 1 | - |
| Торговля | 1 | 1 |
| Труд и заработная плата | 1 | - |
| Транспорт | - | 3 |
| Безопасность личности | - | 1 |
| Градостроительство и архитектура | - | 1 |
| Оказание финансовой помощи | - | 1 |
| Право собственности и другие вещные права | - | 1 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | - | 1 |
| Строительство и реконструкция | - | 1 |
| Связь | - | 1 |
| Федеративное устройство Российской Федерации | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители района – это коммунальные вопросы – 41,6 % (в 4 кв. 2016 г. – 40,0 %); материальная помощь – 14,9 % (в 4 кв. 2016 г. – 10,7 %); жилищные вопросы – 10,0 % (в 4 кв. 2016 г. – 20,0 %); жилищный фонд – 3,3 % (в 4 кв. 2016 г. – 0,0 %); культура – 3,3 % (в 4 кв. 2016 г. – 0,0 %); вопросы местного бюджета – 3,3 % (в 4 кв. 2016 г. – 0,0 %); трудоустройство занятость населения – 3,3 % (в 4 кв. 2016 г. – 0,0 %); физическая культура и спорт – 3,3 % (в 4 кв. 2016 г. – 0,0 %); бытовое обслуживание населения – 1,7 % (в 4 кв. 2016 г. – 0,0 %); вопросы здравоохранения – 1,7 % (в 4 кв. 2016 г. – 1,3 %); образование – 1,7 % (в 4 кв. 2016 г. – 4,0 %); обращения, заявления и жалобы граждан – 1,7 % (в 4 кв. 2016 г. – 0,0 %); охрана и использование животного мира – 1,7 % (в 4 кв. 2016 г. – 2,7 %); права, свободы и обязанности человека и гражданина – 1,7 % (в 4 кв. 2016 г. – 1,3 %); промышленность – 1,7 % (в 4 кв. 2016 г. – 4,0 %); судоустройство, судебная система – 1,7 % (в 4 кв. 2016 г. – 0,0 %); торговля – 1,7 % (в 4 кв. 2016 г. – 1,3 %); труд и заработная плата – 1,7 % (в 4 кв. 2016 г. – 0,0 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место жительства заявителей | 4 квартал 2017 года | 4 квартал 2016 года |
| Всего поступило письменных обращений | **51** | **71** |
| г. Вуктыл | 33 (64,7%) | 40 (56,3%) |
| с. Дутово | 7 (13,7%) | 5 (7,0%) |
| с. Подчерье | 3 (5,9%) | 13 (18,3%) |
| г. Сыктывкар | 3 | - |
| с. Колва | 2 | - |
| г. Тихвин | 1 | - |
| п. Усть-Соплеск | 1 | - |
| п. Усть-Щугер | 1 | 1 |
| Адрес не указан | - | 3 |
| п. Лёмты | - | 2 |
| п. Шердино | - | 2 |
| д. Захарово | - | 1 |
| г. Кириши | - | 1 |
| п. Лемтыбож | - | 1 |
| г. Северобайкальск | - | 1 |
| г. Ухта | - | 1 |

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 51 обращения граждан, поступившего в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 51, на исполнении – 5.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 37 (72,5 %), удовлетворено – 9 (17,7 %), отказано – 0 (0,0 %), перенаправлено – 0 (0,0 %), принято к сведению – 0 (0,0 %), на исполнении – 5 (9,8 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

Руководитель администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 22устных обращения (в 4 квартале 2016 года – 32 устных обращения).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | 4 квартал 2017 года | 4 квартал 2016 года | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На исполнении |
| Крисанов В.Н. | **20** | **32** | 32 | - | - | 1 | - |
| Бузуляк О.Б. | **1** | **3** | - | - | - | - | 1 |
| Идрисова Г.Р. | **1** | **4** | 1 | - | - | - | - |

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы\* | Руководитель администрации | Заместители руководителя | Всего в 4 кв. 2017 года | Всего в 4 кв. 2016 года |
| Общее число вопросов: | **20** | **2** | **22** | **39** |
| Жилищный вопрос | 10 | 1 | 11 (50,0%) | 9 (23,8%) |
| Трудоустройство | 4 | 1 | 5 (22,8%) | 12 (30,8%) |
| Аренда муниципального имущества | 3 | - | 3 (13,7%) | 3 (7,7%) |
| Бытовое обслуживание населения | 1 | - | 1 | - |
| Использование и охрана земель | 1 | - | 1 | 1 |
| Производственные вопросы | 1 | - | 1 | - |
| Коммунальные вопросы | - | - | - | 10 |
| Транспорт. Дорожное хозяйство | - | - | - | 2 |
| Благоустройство  | - | - | - | 1 |
| Опека и попечительство | - | - | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

По 22 обращениям граждан на личном приеме руководителя администрации городского округа «Вуктыл» и его заместителей, содержащих 22 вопроса, даны разъяснения - 21, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 1.

По результатам рассмотрения из 82 вопросов (114 – 4 квартал 2016 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 4 квартале 2017 года:

удовлетворено – 9 (11,0 %);

отказано – 0 (0,0 %);

разъяснено – 68 (82,9 %);

перенаправлено – 0 (0,0 %);

на исполнении – 5 (6,1 %).

Начальник отдела контроля

и делопроизводства М.И. Мезенцева

Исп. Е.Ш. Азарнова

Тел. 2-22-62 (доп. 16)