

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в июне 2018 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

	2018 год	2017 год
Всего поступило письменных обращений:	21	25
Из них:		
От автора	19	17
Через Администрацию Президента Российской Федерации	1	3
От депутата Государственной Думы — В.В. Жириновского	1	-
От депутата Государственного совета Республики Коми В.И. Тереховой	-	1
Через Министерство строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми	-	1
Через Прокуратуру города Вуктыла	-	3
Из них:		
Повторных обращений	-	1
Коллективных обращений	2	2

2. Классификация письменных обращений

По теме обращения (возможно превышение общего количества поступивших обращений):	2018 год	2017 год
Общее число вопросов:	24	33
Коммунальный вопрос	12	11
Материальная помощь	4	-
Жилищный вопрос	3	5
Труд (прохождение практики, начисление заработной платы)	1	3
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	1	-
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей (памятный знак)	1	-
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	1	-
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	-
Транспорт	-	2
Обращения, заявления и жалобы граждан	-	2
Градостроительство и архитектура	-	3
Оказание финансовой помощи	-	1
Образование. Наука. Культура	-	1
Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	-	1
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	-	1

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	-	1
Реализация государственной программы «Доступная среда»	-	1
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)	-	1
По месту жительства заявителя:		
Всего поступило письменных обращений:	21	25
г. Вуктыл	8	10
с. Подчерье	5	2
с. Дутово	2	8
эл. почта	2	-
п. Лемты	1	2
г. Сыктывкар, Эжва	1	1
г. Шебекино	1	-
г. Ивантеевка	1	-
г. Ейск	-	2
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Из 21 обращения рассмотрено – 21 (6 – разъяснено; 1 - отказано, 3 – удовлетворено, 1 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 10 – на исполнении).

3. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 6 устных обращений граждан.

Ф.И.О.	Всего 2018 год	Всего 2017 год	Разъясне но	Удовлет ворено	Отказано	Повторно	На контроле
Крисанов В.Н.	3	5	3	-	-	-	-
Бузуляк О.Б.	0	-	-	-	-	-	-
Идрисова Г.Р.	1	1	1	-	-	-	-

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

Тема обращения	Руководитель	Заместители руководителя	Всего
Жилищный вопрос	2	1	3
Перерасчет размера пенсии	1	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»			

Инспектор отдела контроля
и делопроизводства

В.В. Сильс