**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в 3 квартале 2016 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 3 квартал 2016 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **58** (28 – 3 квартал 2015 года) письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2016 года | 3 квартал 2015 года |
| Всего поступило письменных обращений | **58** | **28** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 40 | 14 |
| Через Администрацию Главы РК | 9 | 9 |
| Через Министерство строительства, жил.-ком. и дор. хоз. РК | 2 | - |
| Через Министерство РК имущественных и земельных отношений | 2 | - |
| От Депутата Госсовета РК Тереховой В.И. | 2 | - |
| Через Аппарат полномочного представителя Президента РФ в северо- западном федеральном округе | 1 | - |
| Через Прокуратуру г. Вуктыл | 1 | - |
| Через Профсоюзный комитет | 1 | - |
| От Заместителя Председателя Правительства РК | - | 2 |
| Через Министерство труда и социальной защиты РК | - | 1 |
| Через Администрацию г/п «Вуктыл» | - | 1 |
| Через Совет МР «Вуктыл» | - | 1 |
| Из них: |  |  |
| Повторных жалоб | 3 | 0 |
| Коллективных | 11 | 4 |
| Рассмотрено с выездом на место: | 8 | 0 |

1. Классификация письменных обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2016 года | 3 квартал 2015 года |
| Всего поступило письменных обращений | **63** | **28** |
| По теме обращения: |  |  |
| Коммунальный вопрос | 19 | 10 |
| Жилищный вопрос | 17 | 4 |
| Материальная помощь | 11 | 6 |
| Транспортный, дорожный вопросы | 5 | 4 |
| Образование | 3 | - |
| Строительство и реконструкция | 3 | - |
| Аренда | 2 |  |
| Земельный вопрос, землеустройство | 2 | - |
| Иные | 1 | - |
| Вопросы социальной защиты | - | 3 |
| Охрана и использование животного мира | - | 1 |

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители района – это коммунальные вопросы – 30,2% (в 3 кв. 2015 г. - 35,7%); жилищные вопросы - 27,0% (в 3 кв. 2015 г. - 14,3%); материальная помощь – 17,5% (в 3 кв. 2015 г. - 21,4%); транспортный, дорожный вопросы – 7,8% (в 3 кв. 2015 г. – 14,3%), земельный вопрос, образование – 4,8% (в 3 кв. 2015 г. - 0%); строительство и реконструкция – 4,8% (в 3 кв. 2015 г. - 0%); землеустройство – 3,2% (в 3 кв. 2015 г. - 0%); землеустройство – 3,2% (в 3 кв. 2015 г. - 0%); иные – 1,6% (в 3 кв. 2015 г. - 0%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2016 года | 3 квартал 2015 года |
| Всего поступило письменных обращений | **58** | **28** |
| По месту жительства заявителей: |  |  |
| г. Вуктыл | 37 (63,8%) | 19 (67,9%) |
| с. Подчерье | 8 | 3 |
| с. Дутово | 4 | 1 |
| п. Усть-Соплеск | 2 | 2 |
| г. Ивантеевка | 2 | - |
| п. Шердино | 1 | - |
| д. Усть-Щугер | 1 | 1 |
| п. Лемты | 1 | 1 |
| г. Бокситогорск | 1 | - |
| г. Новостроицк | 1 | - |
| Усть-Вымский район | - | 1 |

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в отделы администрации и подведомственные организации. Из 58 обращений, рассмотрено – 58, на исполнении – 0.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение –39 (67,2 %), удовлетворено –10 (17,2 %), отказано –8 (13,8 %), перенаправлено – 1 (1,7%).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

Руководитель администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено **36** устных обращений (в 3 квартале 2015 года – 38 устных обращений).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | 3 квартал 2016 года | Разъяс-нено | Удовлет-  ворительно | Отказано | Повторно | На контроле |
| Крисанов В.Н. | **25** | 24 | - | - | 1 | - |
| Идрисова Г.Р. | **8** | 8 | - | - | - | - |
| Бузуляк О.Б. | **3** | 2 | - | - | - | 1 |

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

По тематике устные обращения распределяются следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Руководитель администрации | Заместители руководителя | Всего в 3 кв. 2016 года | Всего в 3 кв. 2015 года |
| Жилищный вопрос | 6 | 6 | 12 (32,4%) | 9 (23,7%) |
| Трудоустройство | 5 | 1 | 6 (16,3%) | 16 (42,1%) |
| Коммунальный вопрос | 11 | 4 | 15 (40,5%) | 8 (21,1%) |
| Транспортный вопрос | 2 | - | 2 (5,4%) | - |
| Вопрос имущества | 1 | - | 1 (2,7%) | - |
| Малый бизнес | 1 | - | 1 (2,7%) | - |
| Землеустройство, земельные отношения, аренда | - | - | - | 2 (5,3%) |
| Материальная помощь | - | - | - | 1(2,6%) |
| Экономика, предпринимательство | - | - | - | 2 (5,3%) |

По 37 вопросам, поставленным в обращениях граждан, даны разъяснения - 36, удовлетворено - 0, отказано – 0, на контроле - 1.

По результатам рассмотрения из 100 вопросов (72 – 3 квартал 2015 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 3 квартале 2016 года:

решено положительно – 10 (10,0 %);

разъяснено – 80 (80,0%);

отказано – 8 (8,0 %);

на исполнении – 1 (1,0%);

перенаправлено – 1 (1,0%).

Начальник отдела контроля

и делопроизводстваМ.И. Мезенцева