**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в 4 квартале 2016 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 4 квартал 2016 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **71** (56 – 4 квартал 2015 года) письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2016 года | 4 квартал 2015 года |
| Всего поступило письменных обращений | **71** | **56** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 47 | 24 |
| Через Аппарат Правительства Российской Федерации | 1 | - |
| Через Администрацию Президента Российской Федерации | - | 1 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 8 | 9 |
| От заместителя Председателя Правительства Республики Коми | 1 | 2 |
| Через Министерство промышленности, природных ресурсов, энергетики и транспорта Республики Коми | 1 | 1 |
| Через Министерство образования, науки  и молодежной политики Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми | 2 | - |
| Через Министерство строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми | 1 | - |
| Через Управление социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы | 1 | - |
| Через Государственный совет Республики Коми | 1 | - |
| Комитет жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми | - | 3 |
| Агентство РК по физической культуре и спорту | - | 1 |
| Главное управление МЧС России по РК | - | 1 |
| Службу Республики Коми по ветеринарному надзору | - | 1 |
| Через Депутата Государственного совета Республики Коми В.И. Терехову | 2 | - |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | 3 | 12 |
| Через Депутата Совета городского округа «Вуктыл» | 1 | - |
| Администрация г/п «Вуктыл» | - | - |
| Администрацию с/п «Дутово» | - | 1 |
| Анонимное | 1 | - |
| Из них: |  | - |
| Повторных жалоб | 0 | 0 |
| Коллективных | 4 | 9 |
| Рассмотрено с выездом на место: | 19 | 0 |

1. Классификация письменных обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2016 года | 4 квартал 2015 года |
| Всего вопросов, поставленных в обращениях: | **75** | **56** |
| По теме обращения: |  |  |
| Коммунальный вопрос | 30 | 22 |
| Жилищный вопрос | 15 | 4 |
| Материальная помощь | 8 | 7 |
| Образование. Наука. Культура | 3 | - |
| Транспортный, дорожный вопросы | 3 | 10 |
| Хозяйственная деятельность. Промышленность | 3 | - |
| Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) | 2 | 4 |
| Вопрос безопасности личности | 1 | - |
| Градостроительство и архитектура | 1 | - |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 1 | 1 |
| Оказание финансовой помощи | 1 | - |
| Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека) | 1 | - |
| Право собственности и другие вещные права | 1 | - |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 2 |
| Связь | 1 | - |
| Строительство и реконструкция | 1 | - |
| Торговля, размещение торговых точек | 1 | - |
| Федеративное устройство Российской Федерации | 1 | - |
| Вопрос труда и заработной платы | - | 6 |

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители района – это коммунальные вопросы – 40% (в 4 кв. 2015 г. – 39,3%); жилищные вопросы – 20,0% (в 4 кв. 2015 г. – 7,1%); материальная помощь – 10,7% (в 4 кв. 2015 г. – 12,5%); вопросы образования – 4,0% (в 4 кв. 2015 г. – 0,0%); транспортный, дорожный вопросы – 4,0% (в 4 кв. 2015 г. – 17,9%); хозяйственная деятельность, промышленность - 4,0% (в 4 кв. 2015 г. – 0,0%); Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) – 2,7% (в 4 кв. 2015 г. – 7,1%); вопросы безопасности личности – 1,3% (в 4 кв. 2015 г. – 0,0%); градостроительство и архитектура - 1,3% (в 4 кв. 2015 г. – 0,0%); здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм - 1,3% (в 4 кв. 2015 г. – 1,8%); оказание финансовой помощи - 1,3% (в 4 кв. 2015 г. – 0,0%); права, свободы и обязанности человека и гражданина - 1,3% (в 4 кв. 2015 г. – 0,0%); право собственности и другие вещные права - 1,3% (в 4 кв. 2015 г. – 0,0%); социальное обеспечение и социальное страхование - 1,3% (в 4 кв. 2015 г. – 3,6%); связь – 1,3% (в 4 кв. 2015 г. – 0,0%); строительство и реконструкция - 1,3% (в 4 кв. 2015 г. – 0,0%); торговля, размещение торговых точек - 1,3% (в 4 кв. 2015 г. – 0,0%); федеративное устройство Российской Федерации - 1,3% (в 4 кв. 2015 г. – 0,0%).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2016 года | 4 квартал 2015 года |
| Всего поступило письменных обращений | **71** | **56** |
| По месту жительства заявителей: |  |  |
| г. Вуктыл | 40 (56,3%) | 39 (69,6%) |
| с. Подчерье | 13 | 8 |
| с. Дутово | 5 | 2 |
| Не указан адрес | 3 | - |
| п. Шердино | 2 | - |
| п. Лемты | 2 | 3 |
| п. Лемтыбож | 1 | 1 |
| д. Усть-Щугер | 1 | - |
| г. Кириши | 1 | - |
| г. Северобайкальск | 1 | - |
| д. Захарово | 1 | - |
| г. Ухта | 1 | - |
| п. Верхний Чов | - | 1 |
| г. Микунь | - | 1 |
| п. Усть-Соплеск | - | 1 |

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в отделы администрации и подведомственные организации. Из 75 вопросов, содержащихся в обращениях граждан, рассмотрено – 67, на исполнении – 8.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 57 (76,0 %), удовлетворено – 3 (4,0 %), отказано – 4 (5,3 %), перенаправлено – 2 (2,7%), принято к сведению – 1 (1,3 %), на исполнении – 8 (10,7 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

Руководитель администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено **39** устных обращений (в 4 квартале 2016 года – 26 устных обращений).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | 4 квартал 2016 года | 4 квартал 2015 года | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На контроле |
| Крисанов В.Н. | **32** | - | 27 | - | - | - | 5 |
| Идрисова Г.Р. | **4** | - | 4 | - | - | - | 1 |
| Бузуляк О.Б. | **3** | 26 | 1 | - | - | - | - |

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

По тематике устные обращения распределяются следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Руководитель администрации | Заместители руководителя | Всего в 4 кв. 2016 года | Всего в 4 кв. 2015 года |
| Трудоустройство | 11 | 1 | 12 (30,8%) | 11 (42,3%) |
| Жилищный вопрос | 8 | 1 | 9 (23,1%) | 2 (7,7%) |
| Коммунальный вопрос | 8 | 2 | 10 (25,6%) | 7 (26,9%) |
| Аренда муниципального имущества | 3 | - | 3 (7,7%) | - |
| Благоустройство | 1 | - | 1 (2,6%) | - |
| Земельный вопрос | 1 | - | 1 (2,6%) | - |
| Транспортный, дорожный вопросы | - | 2 | 2 (5,1%) | 3 (11,5%) |
| Опека и попечительство | - | 1 | 1 (2,6%) | - |
| Капитальный ремонт | - | - | - | 1 (3,8%) |
| Безнадзорные животные | - | - | - | 2 (7,7%) |

По 39 вопросам, поставленным в обращениях граждан, даны разъяснения - 33, удовлетворено - 0, отказано – 0, на контроле - 6.

По результатам рассмотрения из 114 вопросов (82 – 4 квартал 2015 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 4 квартале 2016 года:

решено положительно – 3 (2,6 %);

разъяснено – 90 (78,9 %);

отказано – 4 (3,5 %);

на исполнении – 14 (12,3%);

перенаправлено – 2 (1,8%);

принято к сведению – 1 (0,9 %).

Начальник отдела контроля

и делопроизводстваМ.И. Мезенцева

Исп. Е.Ш. Ахтямова

Тел. 2-22-62 (доп. 16)