**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в августе 2017 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2016 год |
| Всего поступило письменных обращений: | **19** | **10** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 13 | 9 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 1 | 1 |
| Через Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми | 1 | - |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | 2 | - |
| Через редакцию газеты «Сияние Севера» | 1 | - |
| Из них: |  |  |
| Повторных обращений | 0 | 0 |
| Коллективных обращений | 1 | 1 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По теме обращения (возможно превышение общего количества поступивших обращений): | 2017 год | 2016 год |
| Общее число вопросов: | **23** | **12** |
| Коммунальный вопрос | 6 | 6 |
| Материальная помощь | 4 | 3 |
| Жилищный вопрос | 3 | 2 |
| Право собственности и другие вещные права | 3 | - |
| Промышленность | 2 | - |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | - |
| Охрана и использование животного мира | 1 | - |
| Благоустройство | 1 | - |
| Программа «Доступная среда» | 1 | - |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | - |
| Арендные отношения | - | 1 |
| Угроза телепатов |  |  |
| По месту жительства заявителя: |  |  |
| Всего поступило письменных обращений: | **19** | **10** |
| г. Вуктыл | 10 | 4 |
| с. Дутово | 4 | 1 |
| д. Усть-Щугер | 2 | 1 |
| с. Подчерье | 1 | - |
| г. Микунь | 1 | - |
| г. Астрахань | 1 | - |
| п. Усть-Соплеск | - | 2 |

Из 19 обращений рассмотрено – 19 (11 – разъяснено; 1 - отказано, 3 – удовлетворено, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 4 – на исполнении).

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 9 устных обращений граждан.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Всего 2017 год | Всего 2016 год | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На контроле |
| Крисанов В.Н. | **9** | **5** | 8 | - | - | - | 1 |
| Бузуляк О.Б. | **-** | **1** | - | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **-** | **1** | - | - | - | - | - |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения | Руководитель | Заместители руководителя | Всего |
| Жилищный вопрос | 4 | - | 4 |
| Производственный вопрос | 3 | - | 3 |
| Трудоустройство | 2 | - | 2 |

Начальник отдела контроля

и делопроизводства М.И. Мезенцева

Исп. Е.Ш. Ахтямова