**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в апреле 2017 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2016 год |
| Всего поступило письменных обращений | **25** | **15** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 19 | 6 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 1 | 4 |
| Через Главное управление МЧС России по Республике Коми | 2 | - |
| Через Государственную жилищную инспекцию города Вуктыла | 3 | - |
| От заместителя Председателя Правительства Республики Коми | - | 1 |
| Через Секретариат Заместителя Председателя Правительства Республики Коми | - | 2 |
| Через Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония №1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний» России по Республике Коми | - | 1 |
| Через Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми в городе Ухте | - | 1 |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | - | 1 |
| Из них: |  |  |
| Повторных обращений | 2 | 0 |
| Коллективных обращений | 1 | 1 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По теме обращения (возможно превышение общего количества поступивших обращений): | 2017 год | 2016 год |
| Коммунальный вопрос | 14 | 4 |
| Материальная помощь | 5 | 2 |
| Транспорт | 4 | - |
| Благоустройство | 2 | - |
| Жилищный вопрос | 2 | 5 |
| Нежилые помещения. Административные здания | 1 | - |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | 1 | - |
| Бытовое обслуживание населения | 1 | - |
| Использование и охрана земель | - | 2 |
| Сельское хозяйство | - | 1 |
| Образование (за исключением международного сотрудничества) | - | 1 |
| По месту жительства заявителя: |  |  |
| г. Вуктыл | 17 | 11 |
| с. Подчерье | 3 |  |
| п. Лемтыбож | 3 | 1 |
| с. Дутово | 1 | 1 |
| г. Сосногорск | 1 | - |
| г. Сыктывкар | - | 2 |

Из 25 обращений рассмотрено – 25 (10 – разъяснено; 0 - отказано, 4 – удовлетворено, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 11 – на исполнении).

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 9 устных обращений граждан.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Всего 2017 год | Всего 2016 год | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На контроле |
| Крисанов В.Н. | **8** |  | - | - | - | - | 8 |
| Бузуляк О.Б. | **-** | **-** | - | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **1** |  | - | - | - | - | 1 |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения | Руководитель | Заместители руководителя | Всего |
| Жилищный вопрос | 3 | - | 3 |
| Трудоустройство | 2 | - | 2 |
| Благоустройство городов и поселков | 1 | - | 1 |
| Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) | 1 | - | 1 |
| Аренда муниципального имущества | 1 | - | 1 |
| Судоустройство. Судебная система | - | 1 | 1 |

Начальник отдела контроля

и делопроизводства М.И. Мезенцева

Исп. Е.Ш. Ахтямова