**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в декабре 2017 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2016 год |
| Всего поступило письменных обращений: | **18** | **30** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 16 | 19 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | - | 4 |
| От заместителя Председателя Правительства - министра образования, науки и молодежной политики Республики Коми - Н.А. Михальченковой | 1 | - |
| От заместителя Председателя Правительства Республики Коми - К.Г. Лазарева | - | 1 |
| Через Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми | - | 1 |
| Через Депутата Совета городского округа «Вуктыл» | - | 1 |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | - | 3 |
| От юридического лица | 1 | - |
| Анонимное | - | 1 |
| Из них: |  |  |
| Повторных обращений | 0 | 0 |
| Коллективных обращений | 2 | 1 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По теме обращения (возможно превышение общего количества поступивших обращений): | 2017 год | 2016 год |
| Общее число вопросов: | **21** | **32** |
| Коммунальный вопрос | 9 | 15 |
| Материальная помощь | 4 | 4 |
| Физическая культура и спорт | 2 | - |
| Трудоустройство и занятость населения | 2 | - |
| Жилищный вопрос | 1 | 6 |
| Местные бюджеты | 1 | - |
| Культура | 1 | - |
| Права, свободы и обязанности человека и гражданина | 1 | 1 |
| Образование | - | 2 |
| Вопрос безопасности личности | - | 1 |
| Транспортный, дорожный вопросы | - | 1 |
| Строительство | - | 1 |
| Федеративное устройство Российской Федерации | - | 1 |
| По месту жительства заявителя: |  |  |
| Всего поступило письменных обращений: | **18** | **30** |
| г. Вуктыл | 15 | 13 |
| с. Дутово | 2 | 3 |
| г. Сыктывкар | 1 | - |
| с. Подчерье | - | 5 |
| Не указан адрес | - | 3 |
| п. Лемты | - | 1 |
| п. Лемтыбож | - | 1 |
| г. Кириши | - | 1 |
| г. Северобайкальск | - | 1 |
| д. Захарово | - | 1 |
| г. Ухта | - | 1 |

Из 18 обращений рассмотрено – 18 (9 – разъяснено; 0 - отказано, 4 – удовлетворено, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 5 – на исполнении).

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 2 устных обращения граждан:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Всего 2017 год | Всего 2016 год | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На исполнении |
| Крисанов В.Н. | **-** | **12** | - | - | - | - | - |
| Бузуляк О.Б. | **1** | **2** | - | - | - | - | 1 |
| Идрисова Г.Р. | **1** | **-** | 1 | - | - | - | - |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения | Руководитель | Заместители руководителя | Всего |
| Жилищный вопрос | - | 1 | 1 |
| Трудоустройство | - | 1 | 1 |

Начальник отдела контроля

и делопроизводства М.И. Мезенцева

Исп. Е.Ш. Азарнова

Тел. 2-22-62 (доп. 16)