**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в июле 2017 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2016 год |
| Всего поступило письменных обращений | **21** | **21** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 20 | 19 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 1 | 2 |
| Через Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе | - | 1 |
| От депутата Государственного совета Республики Коми В.И. Тереховой | - | 2 |
| Через Министерство строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми | - | 2 |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | - | 1 |
| Через Профсоюзный комитет | - | 1 |
| Из них: |  |  |
| Повторных обращений | 1 | 1 |
| Коллективных обращений | 1 | 5 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По теме обращения (возможно превышение общего количества поступивших обращений): | 2017 год | 2016 год |
| Общее число вопросов: | **22** | **21** |
| Коммунальный вопрос | 11 | 2 |
| Жилищный вопрос | 2 | 7 |
| Труд (начисление заработной платы) | 2 | - |
| Материальная помощь | 2 | 2 |
| Оказание финансовой помощи | 1 | - |
| Охрана и использование животного мира | 1 | - |
| Безопасность личности | 1 | - |
| Права и обязанности родителей и детей | 1 | - |
| Право собственности и другие вещные права | 1 | - |
| Транспорт | - | 3 |
| Образование. Наука. Культура | - | 3 |
| Строительство | - | 2 |
| Арендные отношения | - | 1 |
| Угроза телепатов | - | 1 |
| По месту жительства заявителя: |  |  |
| г. Вуктыл | 7 | 11 |
| с. Дутово | 5 | 3 |
| с. Подчерье | 5 | 3 |
| г. Микунь | 1 | - |
| п. Лемты | 1 | 1 |
| д. Усть-Щугер | 1 | 1 |
| г. Новосибирск | 1 | - |
| п. Усть-Соплеск | - | 1 |
| г. Новотроицк | - | 1 |

Из 21 обращения рассмотрено – 21 (4 – разъяснено; 0 - отказано, 3 – удовлетворено, 1 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 13 – на исполнении).

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 15 устных обращений граждан.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Всего 2017 год | Всего 2016 год | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На контроле |
| Крисанов В.Н. | **15** | **-** | 8 | - | - | - | 7 |
| Бузуляк О.Б. | **-** | **1** | - | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **-** | **6** | - | - | - | - | - |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения | Руководитель | Заместители руководителя | Всего |
| Жилищный вопрос | 5 | - | 5 |
| Трудоустройство | 3 | - | 3 |
| Арендные отношения | 2 | - | 2 |
| Административная ответственность | 2 | - | 2 |
| Благоустройство | 1 | - | 1 |
| Учебная практика | 1 | - | 1 |
| Программа «Доступная среда» | 1 | - | 1 |

Начальник отдела контроля

и делопроизводства М.И. Мезенцева

Исп. Е.Ш. Ахтямова