**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в ноябре 2017 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2016 год |
| Всего поступило письменных обращений: | **15** | **22** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 14 | 14 |
| Через Аппарат Правительства Российской Федерации | - | 1 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | - | 1 |
| Через Государственный Совет Республики Коми | - | 1 |
| Через Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми | - | 2 |
| Через Министерство строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми | - | 1 |
| От депутата Государственного Совета Республики Коми – В.И. Тереховой | - | 2 |
| Администрация муниципального образования городского округа «Усинск» | 1 | - |
| Из них: |  |  |
| Повторных обращений | 1 | 0 |
| Коллективных обращений | 0 | 1 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По теме обращения (возможно превышение общего количества поступивших обращений): | 2017 год | 2016 год |
| Общее число вопросов: | **17** | **22** |
| Коммунальный вопрос | 6 | 9 |
| Жилищный вопрос | 2 | 4 |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | - |
| Местные бюджеты | 1 | - |
| Торговля, размещение торговых точек | 1 | - |
| Судоустройство. Судебная система | 1 | - |
| Бытовое обслуживание населения | 1 | - |
| Труд | 1 | - |
| Культура | 1 | - |
| Образование | 1 | 1 |
| Здравоохранение | 1 | 1 |
| Материальная помощь | - | 4 |
| Охрана и использование животного мира | - | 1 |
| Финансовая помощь | - | 1 |
| Право собственности и другие вещные права | - | 1 |
| По месту жительства заявителя: |  |  |
| Всего поступило письменных обращений: | **15** | **22** |
| г. Вуктыл | 9 | 14 |
| с. Колва | 2 | - |
| г. Сыктывкар | 2 | - |
| с. Дутово | 1 | 1 |
| г. Тихвин | 1 | - |
| с. Подчерье | - | 5 |
| п. Усть-Щугер | - | 1 |
| п. Шердино | - | 1 |

Из 15 обращений рассмотрено – 15 (8 – разъяснено; 0 - отказано, 0 – удовлетворено, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 7 – на исполнении).

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 8 устных обращений граждан.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Всего 2017 год | Всего 2016 год | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На исполнении |
| Крисанов В.Н. | **8** | **8** | 4 | - | - | - | 4 |
| Бузуляк О.Б. | **-** | **-** | - | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **-** | **4** | - | - | - | - | - |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения | Руководитель | Заместители руководителя | Всего |
| Жилищный вопрос | 6 | - | 6 |
| Трудоустройство | 1 | - | 1 |
| Аренда | 1 | - | 1 |

Начальник отдела контроля

и делопроизводства М.И. Мезенцева

Исп. Е.Ш. Азарнова

Тел. 2-22-62 (доп. 16)