**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в 1 квартале 2017 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 1 квартал 2017 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **62** (53 – 1 квартал 2016 года) письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2017 года | 1 квартал 2016 года |
| Всего поступило письменных обращений | **62** | **53** |
| Из них: |  |  |
| От автора  | 57 | 26 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 3 | 5 |
| От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – К.Г. Лазарева | 1 | 1 |
| Через Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений | 1 | - |
| Через Государственный Совет республики Коми | - | 3 |
| Через Служба Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля) | - | 3 |
| Через Государственную жилищную инспекцию г. Вуктыла | - | 3 |
| Администрация г/п «Вуктыл» | - | 3 |
| Через Министерство сельского хозяйства и потребительского рынка Республики Коми | - | 2 |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | - | 2 |
| Через Министерство финансов Республики Коми | - | 1 |
| Через Министерство строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми | - | 1 |
| Через Комитет Республики Коми гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций | - | 1 |
| Через Комитет жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми | - | 1 |
| От Уполномоченного по правам человека РК | - | 1 |
| Из них: |  |  |
| Повторных жалоб  | 2 | 2 |
| Коллективных | 4 | 9 |
| Рассмотрено с выездом на место: | 20 | 1 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения\* | 1 квартал 2017 года | 1 квартал 2016 года |
| Общее число вопросов: | **69** | **53** |
| Коммунальный вопрос | 34  | 15 |
| Жилищный вопрос | 10 | 5 |
| Материальная помощь | 4 | 14 |
| Земельные споры, вопросы земельного участка | 2 | 1 |
| Конституционный строй Российской Федерации | 2 | - |
| Органы юстиции | 2 | - |
| Транспорт | 2 | 1 |
| Здравоохранение | 2 | - |
| Кредиторская задолженность бюджетных организаций | 1 | - |
| Образование | 1 | - |
| Трудоустройство и занятость населения | 1 | 1 |
| Труд и заработная плата | 1 | - |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | 1 | - |
| Приватизация объектов гос.и мун. собственности | 1 | - |
| Опека и попечительство | 1 | - |
| Градостроительство и архитектура | 1 | - |
| Благоустройство  | 1 | - |
| Права, свободы и обязанности человека и гражданина | 1 | - |
| Строительство | 1 | - |
| Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) | - | 13 |
| Финансовые вопросы | - | 2 |
| Иные | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители района – это коммунальные вопросы – 49,3 % (в 1 кв. 2016 г. – 28,3 %); жилищные вопросы – 14,5 % (в 1 кв. 2016 г. – 9,4 %); материальная помощь – 5,8 % (в 1 кв. 2016 г. – 26,4 %); земельные споры, вопросы земли – 2,9 % (в 1 кв. 2016 г. – 1,9 %); Конституционный строй РФ – 2,9 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0 %); органы юстиции – 2,9 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0%); транспорт – 2,9 % (в 1 кв. 2016 г. – 1,9 %); здравоохранение – 2,9 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0 %); кредиторская задолженность бюджетных организаций – 1,4 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0 %); образование – 1,4 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0 %); трудоустройство и занятость населения – 1,4 % (в 1 кв. 2016 г. – 1,9 %); труд и заработная плата - 1,4 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0 %); перевод помещений из жилых в нежилые - 1,4 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0 %); приватизация объектов гос. и мун. собственности - 1,4 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0 %); опека и попечительство - 1,4 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0 %); градостроительство и архитектура - 1,4 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0%); благоустройство - 1,4 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0 %); права, свободы и обязанности человека и гражданина - 1,4 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0 %); строительство - 1,4 % (в 1 кв. 2016 г. – 0,0 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2017 года | 1 квартал 2016 года |
| Всего поступило письменных обращений | **62** | **53** |
| По месту жительства заявителей: |  |  |
| г. Вуктыл | 34 (54,8%) | 40 (75,5%) |
| с. Подчерье | 9 (1,5 %) | 5 (9,4 %) |
| с. Дутово | 4 | 1 |
| д. Усть-Щугер | 3 | - |
| Украина | 3 | - |
| п. Лемты | 2 | 1 |
| п. Лемтыбож | 2 | 2 |
| д. Захарово | 2 | - |
| г. Сыктывкар | 1 | - |
| г. Усинск | 1 | - |
| Электронная почта | 1 | - |
| г. Сыктывкар | - | 2 |
| г. Новороссийск | - | 1 |
| с. Выльгорт | - | 1 |

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в отделы администрации и подведомственные организации. Из 62 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 54, на исполнении – 8.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 47 (75,8 %), удовлетворено – 5 (8,1 %), отказано – 2 (3,2 %), перенаправлено – (0,0%), принято к сведению – 0 (0,0 %), на исполнении – 8 (12,9 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

Руководитель администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено **47** устных обращений (в 1 квартале 2016 года – 16 устных обращений).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | 1 квартал 2017 года | 1 квартал 2016 года | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На исполнении |
| Крисанов В.Н. | **44** | - | 35 | - | - | - | 9 |
| Бузуляк О.Б. | **2** | 4 | 2 | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **1** | 4 | 1 | - | - | - | - |

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы\* | Руководитель администрации | Заместители руководителя | Всего в 1 кв. 2017 года | Всего в 1 кв. 2016 года |
| Вопрос труда и заработной платы | 17 | - | 17 (36,1%) | 3 (18,5%) |
| Жилищный вопрос | 11 | - | 11 (23,3%) | 5 (31,1%) |
| Коммунальный вопрос | 5 | 1 | 6 (12,6%) | 1 (6,3%) |
| Получение и восстановление документов | 2 | - | 2 (4,0%) | - |
| Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) | 2 | - | 2 (4,0%) | - |
| Перепланировка жилого помещения | 2 | - | 2 (4,0%) | - |
| Аренда муниципального имущества | 1 | - | 1 (2,0%) | 1 (6,3%) |
| Транспорт | 1 | - | 1 (2,0%) | 1 (6,3%) |
| Оказание финансовой помощи | 1 | - | 1 (2,0%) | - |
| Вопрос по кладбищу | 1 | - | 1 (2,0%) | - |
| Приобретение неиспользуемого оборудования | 1 | - | 1 (2,0%) | - |
| Вопрос частной собственности | 1 | - | 1 (2,0%) | - |
| Вопрос социального обеспечения | - | 1 | 1 (2,0%) | - |
| Вопрос предпринимательской деятельности | - | 1 | 1 (2,0%) | 1 (6,3%) |
| Социальные выплаты и льготы | - | - | - | 1 (6,3%) |
| Финансовый вопрос | - | - | - | 1 (6,3%) |
| Административное правонарушение | - | - | - | 1 (6,3%) |
| Жалоба на ОМВД | - | - | - | 1 (6,3%) |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

По 47 обращениям граждан на личном приеме руководителя администрации городского округа «Вуктыл» и его заместителей даны разъяснения - 39, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 9.

По результатам рассмотрения из 117 вопросов (82 – 1 квартал 2016 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 1 квартале 2017 года:

решено положительно – 5 (4,3 %);

разъяснено – 93 (79,5 %);

отказано – 2 (1,7 %);

на исполнении – 17 (14,5 %);

перенаправлено – 0 (0,0 %);

принято к сведению – 0 (0,0 %).