**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**во 2 квартале 2017 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 2 квартал 2017 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **67** (44 – 2 квартал 2016 года) письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2017 года | 2 квартал 2016 года |
| Всего поступило письменных обращений | **67** | **44** |
| Из них: |  |  |
| От автора  | 49 | 20 |
| Через Администрацию Президента Российской Федерации | 4 | 4 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 2 | 6 |
| От заместителя Председателя Правительства Республики Коми - К.Г. Лазарева | - | 2 |
| От руководителя Секретариата заместителя Председателя Правительства Республики Коми – А.Г. Тоткова | - | 4 |
| Через Государственный совет Республики Коми | - | 2 |
| От депутата Государственного совета Республики Коми | 1 | 1 |
| Через Государственную жилищную инспекцию г. Вуктыла | 3 | - |
| Через Главное управление МЧС России по Республике Коми | 2 | - |
| Через Администрацию городского поселения «Вуктыл» | - | 1 |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | 5 | 2 |
| Через Министерство строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми | 1 | - |
| Через Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний» России по Республике Коми | - | 1 |
| Через Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми в городе Ухте | - | 1 |
| Из них: |  |  |
| Повторных жалоб  | 3 | 1 |
| Коллективных | 3 | 4 |
| Рассмотрено с выездом на место: | 22 | - |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения\* | 2 квартал 2017 года | 2 квартал 2016 года |
| Общее число вопросов: | **82** | **51** |
| Коммунальный вопрос | 34 | 11 |
| Жилищный вопрос | 10 | 12 |
| Материальная помощь | 8 | 9 |
| Транспорт | 6 | 3 |
| Благоустройство | 5 | 1 |
| Труд и заработная плата | 4 | - |
| Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации | 2 | - |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 2 | - |
| Бытовое обслуживание населения | 2 | - |
| Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | 1 | - |
| Реализация государственной программы «Доступная среда» | 1 | - |
| Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества) | 1 | - |
| Образование (за исключением международного сотрудничества) | 1 | 1 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | 1 | - |
| Нежилые помещения. Административные здания | 1 | - |
| Градостроительство и архитектура | 1 | - |
| Право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 1 | - |
| Оказание финансовой помощи | 1 | - |
| Строительство | - | 4 |
| Социальные вопросы | - | 4 |
| Использование и охрана земель | - | 3 |
| Торговля | - | 1 |
| Арендные отношения | - | 1 |
| Трудоустройство и занятость населения | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители района – это коммунальные вопросы – 41,5 % (во 2 кв. 2016 г. – 21,6 %); жилищные вопросы – 12,2 % (во 2 кв. 2016 г. – 23,5 %); материальная помощь – 9,8 % (во 2 кв. 2016 г. – 17,6 %); транспорт– 7,3 % (во 2 кв. 2016 г. – 5,9 %); благоустройство – 6,1 % (во 2 кв. 2016 г. – 2,0 %); труд и заработная плата – 4,9 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %); социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации – 2,4 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %); обращения, заявления и жалобы граждан - 2,4 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %); бытовое обслуживание населения - 2,4 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %); льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 1,2 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %); реализация государственной программы «Доступная среда» – 1,2 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %); физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества) – 1,2 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %); перевод помещений из жилых в нежилые – 1,2 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %); нежилые помещения, административные здания – 1,2 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %); градостроительство и архитектура - – 1,2 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %); право на охрану здоровья и медицинскую помощь – 1,2 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %); оказание финансовой помощи – 1,2 % (во 2 кв. 2016 г. – 0,0 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место жительства заявителей | 2 квартал 2017 года | 2 квартал 2016 года |
| Всего поступило письменных обращений | **67** | **44** |
| г. Вуктыл | 34 (50,7%) | 26 (59,1%) |
| с. Подчерье | 13 (19,4%) | 5 (11,4%) |
| с. Дутово | 9 (13,4%) | 1 |
| п. Лемтыбож | 4 | 1 |
| п. Лёмты | 2 | 1 |
| г. Ейск | 2 | - |
| г. Сыктывкар, Эжва | 1 | - |
| г. Тихвин | 1 | - |
| г. Сосногорск | 1 | - |
| г. Сыктывкар | - | 3 (6,8%) |
| п. Усть-Соплеск | - | 2 |
| п. Шердино | - | 2 |
| п. Озерный | - | 1 |
| г. Ивантеевка | - | 1 |
| г. Новороссийск | - | 1 |

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в отделы администрации и подведомственные организации. Из 67 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 61, на исполнении – 6.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 52 (77,6 %), удовлетворено – 6 (9,0 %), отказано – 2 (3,0 %), перенаправлено – (0,0%), принято к сведению – 0 (0,0 %), на исполнении – 7 (10,4 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

Руководитель администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 28устных обращений (во 2 квартале 2016 года – 21 устное обращение).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | 2 квартал 2017 года | 2 квартал 2016 года | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На исполнении |
| Крисанов В.Н. | **25** | **-** | 25 | - | - | - | - |
| Бузуляк О.Б. | **1** | **15** | 1 | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **2** | **4** | 2 | - | - | - | - |
| Иваненко Д.О. | **-** | **2** | - | - | - | - | - |

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы\* | Руководитель администрации | Заместители руководителя | Всего в 2 кв. 2017 года | Всего в 2 кв. 2016 года |
| Общее число вопросов: | **25** | **3** | **28** | **21** |
| Жилищный вопрос | 9 | 1 | 10 (35,7%) | 3 (14,3%) |
| Вопрос труда и заработной платы | 6 | 1 | 7 (25,0%) | 8 (38,1%) |
| Аренда муниципального имущества | 3 | - | 3 | - |
| Благоустройство  | 2 | - | 2 | - |
| Организационный вопрос | 1 | - | 1 | - |
| Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) | 1 | - | 1 | - |
| Выделение материалов | 1 | - | 1 | - |
| Транспорт | 1 | - | 1 | 1 |
| Материальная помощь | 1 | - | 1 | 1 |
| Судоустройство. Судебная система | - | 1 | 1 | - |
| Коммунальный вопрос | - | - | - | 6 (28,6%) |
| Восстановление документов | - | - | - | 1 |
| Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям | - | - | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

По 28 обращениям граждан на личном приеме руководителя администрации городского округа «Вуктыл» и его заместителей, содержащих 28 вопросов, даны разъяснения - 28, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из 110 вопросов (72 – 2 квартал 2016 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 2 квартале 2017 года:

удовлетворено – 6 (5,5%);

отказано – 2 (1,8%);

разъяснено – 93 (84,5%);

на исполнении – 9 (8,2%).

Исп. Е.Ш. Ахтямова

Тел. 2-22-62 (доп. 16)