**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в 3 квартале 2017 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 3 квартал 2017 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **58** (58 – 3 квартал 2016 года) письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2017 года | 3 квартал 2016 года |
| Всего поступило письменных обращений | **58** | **58** |
| Из них: |  |  |
| От автора  | 49 | 40 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 2 | 9 |
| От депутата Государственного совета Республики Коми – В.Н. Тереховой | 1 | 2 |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | 2 | 1 |
| Через Министерство строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми | 2 | 2 |
| Через Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений | - | 2 |
| Через Автономное учреждение «Редакция газеты «Сияние Севера» | 1 | - |
| Через Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе | - | 1 |
| Через Профсоюзный комитет | - | 1 |
| Из них: |  |  |
| Повторных жалоб  | 2 | 3 |
| Коллективных | 3 | 11 |
| Рассмотрено с выездом на место: | 22 | 8 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения\* | 3 квартал 2017 года | 3 квартал 2016 года |
| Общее число вопросов: | **69** | **63** |
| Коммунальный вопрос | 29 | 19 |
| Материальная помощь | 6 | 11 |
| Жилищный вопрос | 5 | 17 |
| Благоустройство | 5 | - |
| Охрана и использование животного мира | 4 | - |
| Право собственности и другие вещные права | 4 | - |
| Транспорт | 2 | 5 |
| Труд и заработная плата | 2 | - |
| Промышленность | 2 | - |
| Градостроительство и архитектура | 2 | - |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | - |
| Реализация государственной программы «Доступная среда» | 1 | - |
| Оказание финансовой помощи | 1 | - |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | - |
| Строительство и реконструкция | 1 | 3 |
| Безопасность личности | 1 | - |
| Права и обязанности родителей и детей | 1 | - |
| Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности | 1 | - |
| Образование (за исключением международного сотрудничества) | - | 3 |
| Использование и охрана земель | - | 2 |
| Арендные отношения | - | 2 |
| Иные | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители района – это коммунальные вопросы – 42,0 % (в 3 кв. 2016 г. – 30,2 %); материальная помощь – 8,6 % (в 3 кв. 2016 г. – 17,5 %); жилищные вопросы – 7,3 % (в 3 кв. 2016 г. – 27,0 %); благоустройство – 7,3 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); охрана и использование животного мира – 5,8 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); право собственности и другие вещные права – 5,8 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); транспорт – 3,0 % (в 3 кв. 2016 г. – 7,9 %); труд и заработная плата – 3,0 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); промышленность – 3,0 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); градостроительство и архитектура – 3,0 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); обращения, заявления и жалобы граждан – 1,4% (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); реализация государственной программы «Доступная среда» – 1,4 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); оказание финансовой помощи – 1,4 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); социальное обеспечение и социальное страхование - – 1,4 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); строительство и реконструкция – 1,4 % (в 3 кв. 2016 г. – 4,8 %); безопасность личности – 1,4 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); права и обязанности родителей и детей – 1,4 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %); общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности – 1,4 % (в 3 кв. 2016 г. – 0,0 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место жительства заявителей | 3 квартал 2017 года | 3 квартал 2016 года |
| Всего поступило письменных обращений | **58** | **58** |
| г. Вуктыл | 30 (51,7 %) | 37 (63,8 %) |
| с. Подчерье | 9 (15,5 %) | 8 (13,8 %) |
| с. Дутово | 9 (15,5 %) | 4 (6,9 %) |
| п. Усть-Щугер | 3 | 1 |
| г. Микунь | 2 | - |
| п. Лёмты | 1 | 1 |
| г. Новосибирск | 1 | - |
| г. Архангельск | 1 | - |
| г. Сыктывкар | 1 | - |
| п. Шердино | 1 | 1 |
| п. Усть-Соплеск | - | 2 |
| г. Ивантеевка | - | 2 |
| г. Бокситогорск | - | 1 |
| г. Новотроицк | - | 1 |

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в отделы администрации и подведомственные учреждения. Из 58 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 58, на исполнении – 0.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 50 (86,2 %), удовлетворено – 6 (10,3 %), отказано – 1 (1,7 %), перенаправлено – 1 (1,7 %), принято к сведению – 0 (0,0 %), на исполнении – 0 (0,0 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

Руководитель администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 32устных обращения (в 3 квартале 2016 года – 36 устных обращений).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | 3 квартал 2017 года | 3 квартал 2016 года | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На исполнении |
| Крисанов В.Н. | **32** | **25** | 32 | - | - | 1 | - |
| Бузуляк О.Б. | **-** | **3** | - | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **-** | **8** | - | - | - | - | - |

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы\* | Руководитель администрации | Заместители руководителя | Всего в 3 кв. 2017 года | Всего в 3 кв. 2016 года |
| Общее число вопросов: | **32** | **-** | **32** | **37** |
| Жилищный вопрос | 13 | - | 13 | 12 |
| Трудоустройство | 7 |  | 7 | 6 |
| Производственные вопросы | 4 | - | 4 | - |
| Аренда муниципального имущества | 3 | - | 3 | 1 |
| Административная ответственность | 2 | - | 2 | - |
| Благоустройство  | 1 | - | 1 | - |
| Учебная практика | 1 | - | 1 | - |
| Программа «Доступная среда» | 1 | - | 1 | - |
| Коммунальные вопросы | - | - | - | 15 |
| Транспорт. Дорожное хозяйство | - | - | - | 2 |
| Малый бизнес | - | - | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

По 32 обращениям граждан на личном приеме руководителя администрации городского округа «Вуктыл» и его заместителей, содержащих 32 вопроса, даны разъяснения - 32, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из 101 вопроса (100 – 3 квартал 2016 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 3 квартале 2017 года:

удовлетворено – 6 (5,9 %);

отказано – 1 (1,0 %);

разъяснено – 93 (92,1 %);

перенаправлено – 1 (1,0 %);

на исполнении – 0 (0,0 %).

Начальник отдела контроля

и делопроизводства М.И. Мезенцева

Исп. Е.Ш. Ахтямова

Тел. 2-22-62 (доп. 16)