**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в октябре 2017 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2016 год |
| Всего поступило письменных обращений: | **18** | **19** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 12 | 14 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 1 | 3 |
| От заместителя Председателя Правительства Республики Коми - К.Г. Лазарева  | 2 | - |
| От Первого заместителя Председателя Правительства Республики Коми - Л.В. Максимовой | 1 | - |
| Через Управление социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы | - | 1 |
| Через Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство промышленности, природных ресурсов, энергетики и транспорта Республики Коми | - | 1 |
| Автономное учреждение Республики Коми «Редакция «Сияние Севера» | 1 | - |
| Из них: |  |  |
| Повторных обращений | 0 | 0 |
| Коллективных обращений | 3 | 2 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По теме обращения (возможно превышение общего количества поступивших обращений): | 2017 год | 2016 год |
| Общее число вопросов: | **22** | **21** |
| Коммунальный вопрос | 10 | 6 |
| Материальная помощь | 5 | - |
| Жилищный вопрос | 3 | 5 |
| Жилищный фонд | 2 | - |
| Охрана и использование животного мира | 1 | 1 |
| Промышленность | 1 | 3 |
| Транспорт | - | 2 |
| Торговля, размещение торговых точек | - | 1 |
| Градостроительство и архитектура | - | 1 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | - | 1 |
| Связь | - | 1 |
| По месту жительства заявителя: |  |  |
| Всего поступило письменных обращений: | **18** | **19** |
| г. Вуктыл | 9 | 13 |
| с. Дутово | 4 | 1 |
| с. Подчерье | 3 | 3 |
| п. Усть-Соплеск | 1 | - |
| п. Усть-Щугер | 1 | - |
| п. Шердино | - | 1 |
| п. Лёмты | - | 1 |

Из 18 обращений рассмотрено – 18 (11 – разъяснено; 0 - отказано, 5 – удовлетворено, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 2 – на исполнении).

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 12 устных обращений граждан.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Всего 2017 год | Всего 2016 год | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На исполнении |
| Крисанов В.Н. | **12** | **12** | 8 | - | - | - | 4 |
| Бузуляк О.Б. | **-** | **1** | - | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **-** | **-** | - | - | - | - | - |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения | Руководитель | Заместители руководителя | Всего |
| Жилищный вопрос | 4 | - | 4 |
| Трудоустройство | 3 | - | 3 |
| Аренда | 2 | - | 2 |
| Производственный вопрос | 1 | - | 1 |
| Бытовое обслуживание населения | 1 | - | 1 |
| Использование и охрана земель | 1 | - | 1 |

Начальник отдела контроля

и делопроизводства М.И. Мезенцева

Исп. Е.Ш. Ахтямова

Тел. 2-22-62 (доп. 16)