**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в сентябре 2017 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2016 год |
| Всего поступило письменных обращений: | **18** | **27** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 16 | 19 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | - | 6 |
| Через Министерство строительства, тарифов, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений | - | 2 |
| От депутата Государственного совета Республики Коми В.И. Тереховой | 1 | - |
| Из них: |  |  |
| Повторных обращений | 1 | 2 |
| Коллективных обращений | 1 | 5 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По теме обращения (возможно превышение общего количества поступивших обращений): | 2017 год | 2016 год |
| Общее число вопросов: | **24** | **30** |
| Коммунальный вопрос | 12 | 11 |
| Благоустройство | 4 | - |
| Охрана и использование животного мира | 2 | - |
| Транспорт | 2 | 2 |
| Градостроительство и архитектура | 2 | - |
| Строительство | 1 | 1 |
| Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности | 1 | - |
| Жилищный вопрос | - | 8 |
| Материальная помощь | - | 6 |
| Земельный вопрос, землеустройство, аренда |  - | 2 |
| По месту жительства заявителя: |  |  |
| Всего поступило письменных обращений: | **18** | **27** |
| г. Вуктыл | 13 | 20 |
| с. Подчерье | 3 | 3 |
| п. Шердино | 1 | 1 |
| г. Сыктывкар | 1 | - |
| п. Усть-Соплеск | - | 1 |
| г. Ивантеевка | - | 1 |
| г. Бокситогорск | - | 1 |

Из 18 обращений рассмотрено – 18 (8 – разъяснено; 0 - отказано, 0 – удовлетворено, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 10 – на исполнении).

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 8 устных обращений граждан.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Всего 2017 год | Всего 2016 год | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На контроле |
| Крисанов В.Н. | **8** | **17** | 2 | - | - | 1 | 8 |
| Бузуляк О.Б. | **-** | **-** | - | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **-** | **1** | - | - | - | - | - |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения | Руководитель | Заместители руководителя | Всего |
| Жилищный вопрос | 4 | - | 4 |
| Трудоустройство | 2 | - | 2 |
| Производственный вопрос | 1 | - | 1 |
| Аренда | 1 | - | 1 |

Начальник отдела контроля

и делопроизводства М.И. Мезенцева