**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в апреле 2018 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год |
| Всего поступило письменных обращений | **20** | **25** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 16 | 19 |
| Через Администрацию Президента Российской Федерации | 1 | - |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | - | 1 |
| Через Управление обращений граждан | 1 | - |
| Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми | 1 | - |
| Через Главное управление МЧС России по Республике Коми | 1 | 2 |
| Через Государственную жилищную инспекцию города Вуктыла | - | 3 |
| Из них: |  |  |
| Повторных обращений | 2 | 2 |
| Коллективных обращений | 3 | 1 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения**\*** | 2018 год | 2017 год |
| Общее число вопросов | **22** | **30** |
| Коммунальный вопрос | 11 | 14 |
| Жилищный вопрос | 5 | 2 |
| Транспорт | 2 | 4 |
| Строительство | 2 | - |
| Местное самоуправление | 1 | - |
| Безопасность личности | 1 | - |
| Материальная помощь | - | 5 |
| Благоустройство | - | 2 |
| Нежилые помещения. Административные здания | - | 1 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | - | 1 |
| Бытовое обслуживание населения | - | 1 |
| Использование и охрана земель | - | - |
| Сельское хозяйство | - | - |
| Образование (за исключением международного сотрудничества) | - | - |
| По месту жительства заявителя: |  |  |
| Всего поступило письменных обращений: | **20** | **25** |
| г. Вуктыл | 7 | 17 |
| с. Подчерье | 6 | 3 |
| с. Дутово | 3 | 1 |
| Электронная почта | 2 | - |
| п. Лемтыбож | 1 | 3 |
| пгт. Нижний Одес | 1 | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Из 20 обращений рассмотрено – 20 (7 – разъяснено; 0 - отказано, 0 – удовлетворено, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 13 – на исполнении).

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 4 устных обращения граждан.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Всего 2018 год | Всего 2017 год | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На контроле |
| Крисанов В.Н. | **4** | **8** | - | - | - | - | 4 |
| Бузуляк О.Б. | **-** | **-** | - | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **-** | **1** | - | - | - | - | - |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения**\*** | Руководитель | Заместители руководителя | Всего |
| Жилищно-коммунальный вопрос | 1 | - | 1 |
| Выделение рабочего места для прохождения практики | 1 | - | 1 |
| Организационный вопрос | 1 | - | 1 |
| Доступность физической культуры и спорта | 1 | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Начальник отдела контроля

и делопроизводства М.И. Мезенцева

Исп. В.В. Сильс

Тел. 2-22-62 (доп. 16)