

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в июле 2018 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

	2018 год	2017 год
Всего поступило письменных обращений	16	21
Из них:		
От автора	14	20
Через Администрацию Президента Российской Федерации	1	-
Через Администрацию Главы Республики Коми	-	1
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	1	-
Из них:		
Повторных обращений	1	1
Коллективных обращений	2	1

2. Классификация письменных обращений

По теме обращения (возможно превышение общего количества поступивших обращений):	2018 год	2017 год
Общее число вопросов:	22	22
Коммунальный вопрос	13	11
Материальная помощь	6	2
Жилищный вопрос	3	2
Труд (начисление заработной платы)	-	2
Оказание финансовой помощи	-	1
Охрана и использование животного мира	-	1
Безопасность личности	-	1
Права и обязанности родителей и детей	-	1
Право собственности и другие вещные права	-	1
По месту жительства заявителя:		
г. Вуктыл	6	7
с. Дутово	5	5
п. Лемтыбож	3	-
г. Сыктывкар	1	-
г. Горячий Ключ	1	-
с. Подчерье	-	5
г. Микунь	-	1
п. Лемты	-	1
д. Усть-Щугер	-	1
г. Новосибирск	-	1

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

Из 16 обращений рассмотрено – 16 (9 – разъяснено; 3 - отказано, 2 – удовлетворено, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 2 – на исполнении).

**3. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей
руководителя администрации**

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 5 устных обращений
граждан.

Ф.И.О.	Всего 2018 год	Всего 2017 год	Разъясне но	Удовлет ворено	Отказано	Повторно	На контроле
Крисанов В.Н.	5	15	5	-	-	-	-
Бузуляк О.Б.	0	-	-	-	-	-	-
Идрисова Г.Р.	0	-	-	-	-	-	-

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

Тема обращения	Руководитель	Заместители руководителя	Всего
Коммунальный вопрос	2	-	2
Жилищный вопрос	1	-	1
Материальная помощь	1	-	1
Переустройство мест общего пользования	1	-	1

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

Начальник отдела контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева