**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в марте 2018 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год |
| Всего поступило письменных обращений | **28** | **22** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 20 | 19 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 2 | 2 |
| От заместителя Председателя Правительства Республики Коми - К.Г. Лазарева | - | 1 |
| От Уполномоченного по правам человека в Республике Коми - Н.Н. Быковской | 1 | - |
| Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми | 2 | - |
| Служба Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля) | 1 |  |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | 2 |  |
| Через Государственную жилищную инспекцию города Вуктыла | - | - |
| Из них: |  |  |
| Повторных обращений | 1 | 1 |
| Коллективных обращений | 3 | 1 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения**\*** | 2018 год | 2017 год |
| Общее число вопросов | **32** | **24** |
| Коммунальный вопрос | 12 | 12 |
| Градостроительство и архитектура | 4 | 1 |
| Материальная помощь | 3 | 2 |
| Жилищный фонд | 3 |  |
| Транспорт | 2 | 1 |
| Жилищный вопрос | 1 | 2 |
| Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) | 1 | - |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | - |
| Алиментные обязательства членов семьи | 1 |  |
| Безопасность личности | 1 |  |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья | 1 |  |
| Право собственности и другие вещные права | 1 |  |
| Местное самоуправление | 1 |  |
| Здравоохранение |  | 1 |
| Строительство (реконструкция автодороги) |  | 1 |
| Права, свободы и обязанности человека и гражданина |  | 1 |
| Трудоустройство и занятость населения |  | 1 |
| Благоустройство |  | 1 |
| Земельные споры (не судебные) |  | 1 |
| По месту жительства заявителя: |  |  |
| г. Вуктыл | 21 | 13 |
| с. Подчерье | 4 | 4 |
| с. Дутово | 2 | 1 |
| г. Ухта | 1 | - |
| д. Усть-Щугор | - | 2 |
| п. Лёмты | - | 1 |
| Украина | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Из 28 обращений рассмотрено – 28 (8 – разъяснено; 0 - отказано, 1 – удовлетворено, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 20 – на исполнении).

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 10 устных обращений граждан.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Всего 2018 год | Всего 2017 год | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На исполнении |
| Крисанов В.Н. | **7** | **9** | 7 | - | - | - | 7 |
| Бузуляк О.Б. | **1** | **1** | 1 | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **-** | **-** | - | - | - | - | - |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения | Руководитель | Заместители руководителя | Всего |
| Жилищный вопрос | 3 | - | 3 |
| Транспортный вопрос | 1 | - | 1 |
| Выделение производственного помещения | 1 | - | 1 |
| Производственный вопрос | 1 | - | 1 |
| Вступление в право собственности | 1 | - | 1 |
| Коммунальный вопрос | - | 1 | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Инспектор отдела контроля

и делопроизводства Е.В. Евтушенко

Исп. В.В. Сильс

Тел. 2-22-62 (доп. 16)