**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в 1 квартале 2018 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 1 квартал 2018 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило 105 (62 – 1 квартал 2017 года) письменных обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2018 года | 1 квартал 2017 года |
| Всего поступило письменных обращений | **105** | **62** |
| Из них: |  |  |
| От автора  | 55 | 57 |
| Через Администрацию Президента Российской Федерации | 4 | - |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 4 | 3 |
| От первого заместителя Председателя Правительства Республики Коми – Л.В. Максимовой | 23 |  |
| От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – К.Г. Лазарева | - | 1 |
| От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – Н.А. Михальченковой | 1 |  |
| От Уполномоченного по правам человека Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство сельского хозяйства и потребительского рынка Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми | 2 |  |
| Через Министерство физической культуры и спорта Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений | - | 1 |
| Через Службу Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля) | 1 | - |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | 3 | - |
| Через Главное управление МЧС России по Республике Коми | 5 | - |
| Через Государственную жилищную инспекцию города Вуктыл | 2 | - |
| Через Автономное учреждение «Редакция газеты «Сияние Севера» | 1 | - |
| Из них: |  |  |
| Повторных жалоб  | 2 | 2 |
| Коллективных | 9 | 4 |
| Рассмотрено с выездом на место: | 7 | 20 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения**\*** | 1 квартал 2018 года | 1 квартал 2017 года |
| Общее число вопросов: | **132** | **69** |
| Транспорт. Дорожное хозяйство | 38 | 2 |
| Коммунальный вопрос | 24 | 34  |
| Материальная помощь | 11 | 4 |
| Градостроительство и архитектура | 11 | 1 |
| Жилищный вопрос | 7 | 10 |
| Жилищный фонд | 5 | - |
| Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) | 4 | - |
| Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства | 3 | - |
| Бытовое обслуживание населения | 3 | - |
| Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | 3 | - |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 3 | - |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья | 3 | - |
| Строительство | 2 | 1 |
| Физическая культура и спорт | 2 | - |
| Местное самоуправление | 2 | - |
| Право собственности и другие вещные права | 2 | - |
| Безопасность общества | 1 | - |
| Безопасность личности | 1 | - |
| Административные правонарушения и административная ответственность | 1 | - |
| Население Российской Федерации | 1 | - |
| Риэлторская деятельность | 1 | - |
| Промышленность  | 1 | - |
| Трудоустройство и занятость населения | 1 | - |
| Пособия. Компенсационные выплаты | 1 | - |
| Алиментные обязательства членов семьи | 1 | - |
| Земельные споры, вопросы земельного участка | - | 2 |
| Конституционный строй Российской Федерации | - | 2 |
| Органы юстиции | - | 2 |
| Здравоохранение | - | 2 |
| Кредиторская задолженность бюджетных организаций | - | 1 |
| Образование | - | 1 |
| Трудоустройство и занятость населения | - | 1 |
| Труд и заработная плата | - | 1 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | - | 1 |
| Приватизация объектов гос.и мун. собственности | - | 1 |
| Опека и попечительство | - | 1 |
| Благоустройство  | - | 1 |
| Права, свободы и обязанности человека и гражданина | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа – это вопросы транспорта, дорожного хозяйства - 28,8 % (в 1 кв. 2017 г. – 2,9 %); коммунальные вопросы – 18,2 % (в 1 кв. 2017 г. – 49,3 %); материальная помощь – 8,3 % (в 1 кв. 2017 г. – 5,8 %); градостроительство и архитектура - 8,3 % (в 1 кв. 2017 г. – 1,4 %); жилищные вопросы – 5,3 % (в 1 кв. 2017 г. – 14,5 %); жилищный фонд – 3,8 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) – 3 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 2,3 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); бытовое обслуживание населения – 2,3 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 2,3 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); обращения, заявления и жалобы граждан – 2,3 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 2,3 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); строительство – 1,5 % (в 1 кв. 2017 г. – 1,4 %); физическая культура и спорт – 1,5 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); местное самоуправление – 1,5 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); право собственности и другие вещные права – 1,5 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); безопасность общества – 0,8 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); безопасность личности – 0,8 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); административные правонарушения и административная ответственность – 0,8 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); население Российской Федерации – 0,8 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); риэлторская деятельность – 0,8 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); промышленность – 0,8 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); трудоустройство и занятость населения – 0,8 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); пособия, компенсационные выплаты – 0,8 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %); алиментные обязательства членов семьи – 0,8 % (в 1 кв. 2017 г. – 0,0 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место жительства заявителей | 1 квартал 2018 года | 1 квартал 2017 года |
| Всего поступило письменных обращений | **105** | **62** |
| г. Вуктыл | 78 (74,3%) | 34 (54,8%) |
| с. Подчерье | 13 (12,3%) | 9 (14,5 %) |
| с. Дутово | 5 | 4 |
| п. Лемтыбож | 2 | 2 |
| г. Сыктывкар | 2 | 1 |
| п. Лемты | 1 | 2 |
| г. Ухта | 1 | - |
| г. Киров  | 1 | - |
| п. Шердино | 1 | - |
| г. Ивантеевка | 1 | - |
| д. Усть-Щугер | - | 3 |
| Украина | - | 3 |
| д. Захарово | - | 2 |
| г. Усинск | - | 1 |
| Электронная почта | - | 1 |

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 105 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 94, на исполнении – 11.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 83 (79 %), удовлетворено – 7 (6,7 %), отказано – 4 (3,8 %), перенаправлено – (0,0 %), принято к сведению – 0 (0,0 %), на исполнении – 11 (10,5 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

Руководитель администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено **25** устных обращений (в 1 квартале 2017 года – 47 устных обращений).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | 1 квартал 2018 года | 1 квартал 2017 года | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На исполнении |
| Крисанов В.Н. | **21** | **44** | 21 | - | - | - | - |
| Бузуляк О.Б. | **3** | **2** | 3 | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **1** | **1** | 1 | - | - | - | - |

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы\* | Руководитель администрации | Заместители руководителя | Всего в 1 кв. 2018 года | Всего в 1 кв. 2017 года |
| Общее число вопросов | **21** | **4** | **25** | **48** |
| Жилищный вопрос | 7 | 1 | 8 (32%) | 11 (23,3%) |
| Трудоустройство | 3 | 1 | 4 (16%) | - |
| Материальная помощь | 3 | - | 3 (12%) | - |
| Коммунальный вопрос | 1 | 1 | 2 (8%) | 6 (12,6%) |
| Транспорт | 1 | - | 1 (4%) | 1 (2,0%) |
| Вопрос по кладбищу (организация захоронения) | 1 | - | 1 (4%) | 1 (2,0%) |
| Выделение участка | 1 | - | 1 (4%) | - |
| Выделение производственного помещения | 1 | - | 1 (4%) | - |
| Организационный вопрос | 1 | - | 1 (4%) | - |
| Производственные вопросы | 1 | - | 1 (4%) | - |
| Вступление в право собственности | 1 | - | 1 (4%) | - |
| Благоустройство территории | - | 1 | 1 (4%) | - |
| Вопрос труда и заработной платы | - | - | - | 17 (36,1%) |
| Получение и восстановление документов | - | - | - | 2 (4,0%) |
| Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) | - | - | - | 2 (4,0%) |
| Перепланировка жилого помещения | - | - | - | 2 (4,0%) |
| Аренда муниципального имущества | - | - | - | 1 (2,0%) |
| Оказание финансовой помощи | - | - | - | 1 (2,0%) |
| Приобретение неиспользуемого оборудования | - | - | - | 1 (2,0%) |
| Вопрос частной собственности | - | - | - | 1 (2,0%) |
| Вопрос социального обеспечения | - | - | - | 1 (2,0%) |
| Вопрос предпринимательской деятельности | - | - | - | 1 (2,0%) |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

По обращениям граждан на личном приеме руководителя администрации городского округа «Вуктыл» и его заместителей даны разъяснения - 25, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из 157 вопросов (117 – 1 квартал 2017 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 1 квартале 2018 года:

решено положительно – 7 (4,5 %);

разъяснено – 104 (66,2 %);

отказано – 4 (2,5 %);

на исполнении – 11 (7 %);

перенаправлено – 0 (0,0 %);

принято к сведению – 0 (0,0 %).

Инспектор отдела контроля

и делопроизводства Е.В. Евтушенко

Исп. В.В. Сильс

Тел. 2-22-62 (доп. 16)