

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 2018 году

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

Всего в 2018 году в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **267** (238 – в 2017 году) письменных обращений граждан.

	2018 год	2017 год
Всего поступило письменных обращений	267	238
Из них:		
От автора	196	197
Через Администрацию Президента Российской Федерации	10	4
Через Аппарат Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации	1	-
От Депутата Государственной Думы — В.В. Жириновского	1	-
Через Администрацию Главы Республики Коми	6	8
От первого заместителя Председателя Правительства Республики Коми - Л.В. Максимовой	23	1
От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – К.Г. Лазарева	-	3
От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – Н.А. Михальченковой	1	1
От Уполномоченного по правам человека Республики Коми	1	-
От Депутата Государственного Совета Республики Коми - В.И. Тереховой	1	2
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	3	3
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	3	-
Через Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми	-	2
Через Министерство инвестиций, промышленности и транспорта Республики Коми	1	-
Через Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений	-	1
Через Министерство физической культуры и спорта Республики Коми	1	-
Через Министерство сельского хозяйства и потребительского рынка Республики Коми	1	-
Через Главное управление МЧС России по Республике Коми	6	2
Через Службу Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля)	1	-
Через Межрайонную инспекцию Федеральной налоговой	2	-

службы № 3 по Республике Коми		
Через Прокуратуру города Вуктыла	6	7
Через Государственную жилищную инспекцию г. Вуктыл	2	3
Через Администрацию муниципального образования городского округа «Усинск»	-	1
Через Автономное учреждение «Редакция газеты «Сияние Севера»	1	2
От юридического лица	-	1
Из них:		
Повторных жалоб	9	8
Коллективных	23	15
Рассмотрено с выездом на место	50	76

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2018 год	2019 год
Всего вопросов, поставленных в обращениях:	336	280
По теме обращения:		
Коммунальный вопрос	121	122
Транспорт	54	10
Материальная помощь	40	27
Жилищный вопрос	21	31
Градостроительство и архитектура	20	4
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	9	5
Строительство	6	2
Жилищный фонд	6	2
Бытовое обслуживание населения	5	3
Право собственности и другие вещные права	4	4
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	4	2
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	4	-
Местное самоуправление	4	-
Обращения, заявления и жалобы граждан	3	4
Безопасность личности	3	1
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	3	-
Физическая культура и спорт	2	3
Образование	2	3
Промышленность	2	3
Реализация программы «Доступная среда»	2	2
Алиментные обязательства членов семьи	2	-
Риэлторская деятельность	2	-
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	2	-
Труд и заработная плата	1	8
Трудоустройство и занятость населения	1	3
Здравоохранение	1	3
Оказание финансовой помощи	1	2

Культура	1	2
Торговля	1	1
Нежилые помещения. Административные здания	1	1
Безопасность общества	1	-
Население Российской Федерации	1	-
Административные правонарушения и административная ответственность	1	-
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	1	-
Налоги и сборы	1	-
Исполнительное производство	1	-
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	-
Пособия. Компенсационные выплаты	1	-
Благоустройство	-	11
Права, свободы и обязанности человека и гражданина	-	3
Конституционный строй Российской Федерации	-	2
Перевод помещений из жилых в нежилые	-	2
Органы юстиции	-	2
Сельское хозяйство	-	2
Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	-	2
Местный бюджет	-	2
Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности	-	1
Вопросы заемщиков и кредиторов	-	1
Судоустройство. Судебная система	-	1
Опека и попечительство	-	1
Права и обязанности родителей и детей	-	1
Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа – это коммунальные вопросы – 36 % (в 2017 году – 43,6 %); транспорт – 16,1 % (в 2017 году – 3,6 %); материальная помощь – 11,9 % (в 2017 году – 9,6 %); жилищные вопросы – 6,3 % (в 2017 году – 11,1 %); градостроительство и архитектура – 6,0 % (в 2017 году – 1,4 %); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) 2,7 – % (в 2017 году – 1,8 %); строительство – 1,8 % (в 2017 году – 0,7 %); жилищный фонд – 1,8 % (в 2017 году – 0,7 %); бытовое обслуживание населения – 1,5 % (в 2017 году – 1,1 %); право собственности и другие вещные права – 1,2 % (в 2017 году – 1,4 %); льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 1,2 % (в 2017 году – 0,7 %); оплата строительства, содержания и ремонта жилья — 1,2 % (в 2017 году – 0,0 %); местное самоуправление - 1,2 % (в 2017 году – 0,0 %); обращения, заявления и жалобы граждан – 0,9 % (в 2017 году – 1,4 %); вопрос безопасности личности – 0,9 % (в 2017 году – 0,4 %); общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 0,9 % (в 2017 году – 0,0 %); физическая культура и спорт – 0,6 % (в 2017 году – 1,1 %); образование – 0,6 % (в 2017 году – 1,1 %); промышленность – 0,6 % (в 2017 году – 1,1 %); реализация программы «Доступная среда» – 0,6

% (в 2017 году – 0,7 %); алиментные обязательства членов семьи – 0,6 % (в 2017 году – 0,0 %); риэлторская деятельность – 0,6 % (в 2017 году – 0,0 %); информационные ресурсы (пользование информационными ресурсами) – 0,6 % (в 2017 году – 0,0 %); труд и заработная плата – 0,3 % (в 2017 году – 2,8 %); трудоустройство и занятость населения – 0,3 % (в 2017 году – 1,1 %); здравоохранение – 0,3 % (в 2017 году – 1,1 %); оказание финансовой помощи – 0,3 % (в 2017 году – 0,7 %); культура – 0,3 % (в 2017 году – 0,7 %); торговля – 0,3 % (в 2017 году – 0,4 %); нежилые помещения, административные здания – 0,3 % (в 2017 году – 0,4 %); безопасность общества – 0,3 % (в 2017 году – 0,0 %); население Российской Федерации – 0,3 % (в 2017 году – 0,0 %); административные правонарушения и административная ответственность – 0,3 % (в 2017 году – 0,0 %); статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей – 0,3 % (в 2017 году – 0,0 %); налоги и сборы – 0,3 % (в 2017 году – 0,0 %); исполнительное производство – 0,3 % (в 2017 году – 0,0 %); разрешение жилищных споров, ответственность за нарушение жилищного законодательства – 0,3 % (в 2017 году – 0,0 %); пособия, компенсационные выплаты – 0,3 % (в 2017 году – 0,0 %).

	2018 год	2017 год
Всего поступило письменных обращений	267	238
По месту жительства заявителей:		
г. Вуктыл	153 (57,3%)	131 (55,0%)
с. Подчерье	40 (15,0%)	34 (14,3%)
с. Дутово	34 (12,7%)	29 (12,2%)
п. Лемты	8	5
п. Лемтыбож	7	6
г. Сыктывкар	5	6
Электронная почта	5	1
г. Ивanteeвка	2	-
г. Ухта	2	-
г. Брянск	2	-
п. Шердино	1	1
п. Усть-Соплеск	1	1
г. Киров	1	-
г. Шебекино	1	-
г. Ростов-на-Дону	1	-
п. Кырта	1	-
пгт. Нижний Одес	1	-
г. Волгоград	1	-
г. Горячий Ключ	1	-
дер. Усть-Щугер	-	7
Украина	-	3
д. Захарово	-	2
г. Микунь	-	2
г. Тихвин	-	2
г. Ейск	-	2
с. Колва	-	2
г. Усинск	-	1
г. Сосногорск	-	1
г. Новосибирск	-	1
г. Астрахань	-	1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в

структурные подразделения администрации, отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами, и подведомственные организации. Из 267 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 262, на исполнении – 5.

По итогам рассмотрения:

Дано разъяснение – 193 (72,3 %), поддержано – 54 (20,2 %), не поддержано – 12 (4,5 %) на исполнении – 5 (1,9 %), перенаправлено – 3 (1,1 %), принято к сведению – 0 (0,0 %).

3. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

Руководитель администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут **личный прием** граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией (регистрация, журнал приема, контроль).

Всего принято 65 граждан (129 – в 2017 году.). Из них руководителем администрации городского округа «Вуктыл» – 53, заместителями – 12.

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

По тематике устные обращения распределяются следующим образом:

Тема обращения*	2018 год	2017 год
Общее число вопросов:	65	130
Жилищный вопрос	17 (26,2 %)	45 (34,6 %)
Трудоустройство	11 (16,9 %)	38 (29,2 %)
Коммунальный вопрос	8 (12,3 %)	6
Материальная помощь	5	1
Благоустройство	2	3
Охрана и использование животного мира	2	3
Учебная практика	2	1
Организационный вопрос	2	1
Доступность физической культуры и спорта	2	-
Аренда муниципального имущества	1	10 (7,7 %)
Производственные вопросы	1	5
Транспорт	1	2
Бытовое обслуживание населения	1	2
Поддержка КФХ	1	-
Перерасчет размера пенсии	1	-
Выделение участка	1	-
Выделение производственного помещения	1	-
Переустройство мест общего пользования	1	-
Строительство сельского клуба	1	-
Строительство и ремонт мостов	1	-
Исполнительное производство	1	-
Угрозы прекращения торговых мероприятий	1	-
Вступление в право собственности	1	-
Административные правонарушения и	-	2

административная ответственность		
Получение и восстановление документов	-	2
Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	-	1
Социальное обеспечение и социальное страхование	-	1
Использование и охрана земель	-	1
Оказание финансовой помощи	-	1
Приобретение неиспользуемого оборудования	-	1
Вопрос частной собственности	-	1
Судоустройство. Судебная система	-	1
Выделение материалов	-	1
Реализация программы «Доступная среда»	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

4. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителя руководителя администрации.

Глава и его заместитель ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией (регистрация, журнал приема, контроль).

Всего принято 13 граждан (0 – в 2017 году.). Из них главой администрации городского округа «Вуктыл» – 13, заместителем – 0.

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

По тематике устные обращения распределяются следующим образом:

Тема обращения*	2018 год	2017 год
Общее число вопросов:	13	0
Коммунальный вопрос	5	-
Аренда муниципального имущества	2	-
Жилищный вопрос	1	-
Трудоустройство	1	-
Трудовое законодательство	1	-
Охрана и использование животного мира	1	-
Трудные подростки	1	-
Транспорт	1	-
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

По результатам рассмотрения из 414 вопросов (410 – в 2017 году), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 2018 году:

- разъяснено – 320 (77,3 %);
- поддержано – 74 (17,9 %);
- не поддержано – 12 (2,9 %);
- на исполнении – 5 (1,2 %);

перенаправлено – 3 (0,7 %);
принято к сведению – 0 (0,0 %).

Начальник отдела контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева

Исп. В.В. Сильс
Тел. 2-22-62 (доп. 16)