

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
во 2 квартале 2018 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 2 квартал 2018 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **57** (67 – 2 квартал 2017 года) письменных обращений граждан.

	2 квартал 2018 года	2 квартал 2017 года
Всего поступило письменных обращений	57	67
Из них:		
От автора	49	49
Через Администрацию Президента Российской Федерации	3	4
От депутата Государственной Думы Российской Федерации — В.В. Жириновского	1	-
Через Администрацию Главы Республики Коми	1	2
От депутата Государственного совета Республики Коми	-	1
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	1	1
Через Главное управление МЧС России по Республике Коми	1	2
Через Государственную жилищную инспекцию г. Вуктыла	-	3
Через Прокуратуру города Вуктыла	1	5
Из них:		
Повторных жалоб	4	3
Коллективных	5	3
Рассмотрено с выездом на место:	20	22

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2 квартал 2018 года	2 квартал 2017 года
Общее число вопросов:	64	82
Коммунальный вопрос	32	34
Жилищный вопрос	9	10
Материальная помощь	6	8
Транспорт	4	6
Строительство	2	-
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	1	-
Безопасность личности	1	-
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	1	-
Местное самоуправление	1	-
Риэлторская деятельность	1	-

Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	-
Труд и заработная плата	1	4
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	1	-
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей (памятный знак)	1	-
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	-
Алиментные обязательства членов семьи	1	-
Благоустройство		5
Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации		2
Обращения, заявления и жалобы граждан		2
Бытовое обслуживание населения		2
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании		1
Реализация государственной программы «Доступная среда»		1
Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)		1
Образование (за исключением международного сотрудничества)		1
Перевод помещений из жилых в нежилые		1
Нежилые помещения. Административные здания		1
Градостроительство и архитектура		1
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь		1
Оказание финансовой помощи		1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители района – это коммунальные вопросы — 50 % (во 2 кв. 2017 г. – 41,5 %); жилищные вопросы – 14 % (во 2 кв. 2017 г. – 12,2 %); материальная помощь – 9,4 % (во 2 кв. 2017 г. – 9,8 %); транспорт – 6,3 % (во 2 кв. 2017 г. – 7,3 %); строительство — 3,1 % (во 2 кв. 2017 г. – 0,0 %); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) — 1,6 % (во 2 кв. 2017 г. – 0,0 %); безопасность личности - 1,6 % (во 2 кв. 2017 г. – 0,0 %); оплата строительства, содержания и ремонта жилья - 1,6 % (во 2 кв. 2017 г. – 0,0 %); местное самоуправление - 1,6 % (во 2 кв. 2017 г. – 0,0 %); риэлторская деятельность - 1,6 % (во 2 кв. 2017 г. – 0,0 %); разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства - 1,6 % (во 2 кв. 2017 г. – 0,0 %); труд и заработная плата - 1,6 % (во 2 кв. 2017 г. – 4,9 %); информационные ресурсы (пользование информационными ресурсами) - 1,6 % (во 2 кв. 2017 г. – 0,0 %); статус военнослужащих (памятный знак) - 1,6 % (во 2 кв. 2017 г. – 0,0 %); социальное обеспечение и социальное страхование - 1,6 % (во 2 кв. 2017 г. – 0,0 %); алиментные обязательства членов семьи - 1,6 % (во 2 кв. 2017 г. – 0,0 %).

Место жительства заявителей	2 квартал 2018 года	2 квартал 2017 года
Всего поступило письменных обращений	57	67
г. Вуктыл	24 (42,1%)	34 (50,7%)
с. Подчерье	13(22,8%)	13 (19,4%)

с. Дутово	8 (14%)	9 (13,4%)
Электронная почта	5 (8,8%)	-
г. Сыктывкар, Эжва	2	1
п. Лемтыбож	1	4
п. Лёмты	1	2
г. Шебекино	1	-
пгт. Нижний Одес	1	-
г. Ивanteeвка	1	-
г. Ейск	-	2
г. Тихвин	-	1
г. Сосногорск	-	1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 57 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 57, на исполнении – 10.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 40 (70,2 %), удовлетворено – 5 (8,8 %), отказано – 1 (1,8 %), перенаправлено – 1 (1,8 %), принято к сведению – 0 (0,0 %), на исполнении – 10 (17,5 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

Руководитель администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 16 устных обращений (во 2 квартале 2017 года – 28 устных обращений).

Ф.И.О.	2 квартал 2018 года	2 квартал 2017 года	Разъяснено	Удовлетво рено	Отказано	Повторно	На исполнении
Крисанов В.Н.	14	25	14	-	-	-	-
Бузуляк О.Б.	1	1	1	-	-	-	-
Идрисова Г.Р.	1	2	1	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Руководитель администрации	Заместители руководителя	Всего в 2 кв. 2018 года	Всего в 2 кв. 2017 года
Общее число вопросов:	14	2	16	28
Жилищный вопрос	3	2	5 (31,3%)	10 (35,7%)
Коммунальный вопрос	3	-	3 (18,8%)	-

Учебная практика	2	-	2	-
Строительство сельского клуба	1	-	1	-
Организационный вопрос	1	-	1	1
Материальная помощь	1	-	1	1
Доступность физической культуры и спорта	1	-	1	-
Поддержка КФХ	1	-	1	-
Перерасчет размера пенсии	1	-	1	-
Вопрос труда и заработной платы	-	-	-	7 (25,0%)
Аренда муниципального имущества	-	-	-	3
Благоустройство	-	-	-	2
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	-	-	1
Выделение материалов	-	-	-	1
Транспорт	-	-	-	1
Судоустройство. Судебная система	-	-	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»				

По обращениям граждан на личном приеме руководителя администрации городского округа «Вуктыл» и его заместителей даны разъяснения - 16, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из 80 вопросов (157 – 2 квартал 2017 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан во 2 квартале 2018 года:

решено положительно – 5 (6,3 %);

разъяснено – 63 (78,8 %);

отказано – 1 (1,3 %);

на исполнении – 10 (12,5 %);

перенаправлено – 1 (1,3 %);

принято к сведению – 0 (0,0 %).

Начальник отдела контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева