

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 3 квартале 2018 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 3 квартал 2018 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **48** (58 – 3 квартал 2017 года) письменных обращений граждан.

	3 квартал 2018 года	3 квартал 2017 года
Всего поступило письменных обращений	48	58
Из них:		
От автора	42	49
Через Администрацию Президента Российской Федерации	1	-
Через Аппарат Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации	1	-
Через Администрацию Главы Республики Коми	1	2
Через Министерство инвестиций, промышленности и транспорта Республики Коми	1	-
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	1	2
Через Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми	-	1
От депутата Государственного совета Республики Коми – В.Н. Тереховой	-	1
Через Прокуратуру города Вуктыла	1	2
Через Автономное учреждение «Редакция газеты «Сияние Севера»	-	1
Из них:		
Повторных жалоб	2	2
Коллективных	2	3
Рассмотрено с выездом на место:	10	22

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	3 квартал 2018 года	3 квартал 2017 года
Общее число вопросов:	66	69
Коммунальный вопрос	38	29
Материальная помощь	11	6
Жилищный вопрос	5	5
Транспорт	5	2
Градостроительство и архитектура	1	2
Оказание финансовой помощи	1	1
Безопасность личности	1	1
Жилищный фонд	1	-
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	1	-
Образование	1	-

Здравоохранение	1	-
Благоустройство	-	5
Охрана и использование животного мира	-	4
Право собственности и другие вещные права	-	4
Труд и заработная плата	-	2
Промышленность	-	2
Обращения, заявления и жалобы граждан	-	1
Реализация государственной программы «Доступная среда»	-	1
Социальное обеспечение и социальное страхование	-	1
Строительство и реконструкция	-	1
Права и обязанности родителей и детей	-	1
Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители района – это коммунальные вопросы – 57,6 % (в 3 кв. 2017 г. – 42,0 %); материальная помощь – 16,7 % (в 3 кв. 2017 г. – 8,6 %); жилищные вопросы – 7,6 % (в 3 кв. 2017 г. – 7,3 %); транспорт – 7,6 % (в 3 кв. 2017 г. – 3,0 %); градостроительство и архитектура – 1,5 % (в 3 кв. 2017 г. – 3,0 %); оказание финансовой помощи – 1,5 % (в 3 кв. 2017 г. – 1,4 %); безопасность личности – 1,5 % (в 3 кв. 2017 г. – 1,4 %); жилищный фонд – 1,5 % (в 3 кв. 2017 г. – 0,0 %); информационные ресурсы – 1,5 % (в 3 кв. 2017 г. – 0,0 %); образование – 1,5 % (в 3 кв. 2017 г. – 0,0 %); здравоохранение – 1,5 % (в 3 кв. 2017 г. – 0,0 %).

Место жительства заявителей	3 квартал 2018 года	3 квартал 2017 года
Всего поступило письменных обращений	48	58
г. Вуктыл	23 (47,9 %)	30 (51,7 %)
с. Дутово	11 (22,9 %)	9 (15,5 %)
с. Подчерье	4 (8,3 %)	9 (15,5 %)
п. Лемтыбож	4 (8,3 %)	-
г. Брянск	2	-
г. Сыктывкар	1	1
г. Ухта	1	-
п. Усть-Соплеск	1	-
г. Горячий Ключ	1	-
п. Усть-Щугер	-	3
г. Микунь	-	2
п. Лёмты	-	1
г. Новосибирск	-	1
г. Архангельск	-	1
п. Шердино	-	1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в отделы администрации и подведомственные учреждения. Из 48 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 48, на исполнении – 8.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 29 (60,4 %), удовлетворено – 5 (10,4 %), отказано – 6 (12,5 %), перенаправлено – 1 (2,0 %), принято к сведению – 0 (0,0 %), на исполнении – 8 (16,7 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

Руководитель администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 13 устных обращений (в 3 квартале 2017 года – 32 устных обращения).

Ф.И.О.	3 квартал 2018 года	3 квартал 2017 года	Разъяснено	Удовлетво рено	Отказано	Повторно	На исполнении
Крисанов В.Н.	8	32	8	-	-	-	-
Бузуляк О.Б.	5	-	4	-	-	-	1
Идрисова Г.Р.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Руководитель администрации	Заместители руководителя	Всего в 3 кв. 2018 года	Всего в 3 кв. 2017 года
Общее число вопросов:	8	5	13	32
Трудоустройство	2	3	5 (38,5 %)	7 (21,9 %)
Жилищный вопрос	2	-	2 (15,4 %)	13 (40,6 %)
Коммунальные вопросы	2	-	2 (15,4 %)	-
Переустройство мест общего пользования	1	-	1	-
Материальная помощь	1	-	1	-
Строительство и ремонт мостов	-	1	1	-
Нежилое помещение	-	1	1	-
Производственные вопросы	-	-	-	4 (12,5 %)
Аренда муниципального имущества	-	-	-	3 (9,4 %)
Административная ответственность	-	-	-	2 (6,3 %)
Благоустройство	-	-	-	1
Учебная практика	-	-	-	1
Программа «Доступная среда»	-	-	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»				

По 13 обращениям граждан на личном приеме руководителя администрации городского округа «Вуктыл» и его заместителей, содержащих 13 вопросов, даны разъяснения - 12, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 1.

По результатам рассмотрения из 79 вопросов (101 – 3 квартал 2017 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 3 квартале 2018 года:

удовлетворено – 5 (6,3 %);

отказано – 6 (7,6 %);

разъяснено – 58 (73,4 %);

перенаправлено – 1 (1,3 %);

на исполнении – 9 (11,2 %).

Начальник отдела контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева