**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в феврале 2018 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год |
| Всего поступило письменных обращений | **31** | **20** |
| Из них: |  |  |
| От автора  | 22 | 19 |
| Через Администрацию Президента Российской Федерации | 4 | - |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 1 | - |
| От Первого заместителя Председателя Правительства – Л.В. Максимовой | 1 | 1 |
| Через Прокуратуру г. Вуктыл | 1 | - |
| Через Государственную жилищную инспекцию г. Вуктыл | 1 | - |
| Через Автономное учреждение «Редакция газеты «Сияние Севера» | 1 | - |
| Из них: |  |  |
| Повторных жалоб  | 0 | 1 |
| Коллективных | 5 | 0 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения**\*** | 2018 год | 2017 год |
| Общее число вопросов | **44** | **24** |
| Коммунальный вопрос | 7 | 13 |
| Материальная помощь | 6 | - |
| Транспорт | 6 | 1 |
| Градостроительство и архитектура | 4 | - |
| Жилищный вопрос | 4 | - |
| Строительство | 2 | 1 |
| Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства | 2 | - |
| Жилищный фонд | 1 | 4 |
| Бытовое обслуживание населения | 1 | - |
| Население Российской Федерации | 1 | - |
| Местное самоуправление | 1 | - |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | - |
| Право собственности и другие вещные права | 1 | - |
| Промышленность | 1 | - |
| Трудоустройство и занятость населения | 1 | - |
| Охрана и использование животного мира | 1 | - |
| Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | 1 | - |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья | 1 | - |
| Риэлторская деятельность | 1 | - |
| Пособия. Компенсационные выплаты | 1 | - |
| Здравоохранение | - | 1 |
| Органы юстиции | - | 2 |
| Земельные споры, вопросы земельного участка | - | 1 |
| Вопросы труда и заработной платы | - | 1 |
| Опека и попечительство | - | 1 |
| По месту жительства заявителей: |  |  |
| Всего поступило письменных обращений: | **31** | **20** |
| г. Вуктыл | 20 | 9 |
| с. Подчерье | 6 | 3 |
| с. Дутово | 3 | 3 |
| п. Шердино | 1 | - |
| г. Ивантеевка | 1 | - |
| Украина | - | 2 |
| п. Лемтыбож | - | 1 |
| д. Усть-Щугер | - | 1 |
| п. Лемты | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Из 31 обращения рассмотрено – 31 (12 – разъяснено; 1 - отказано, 3 – удовлетворено, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 15 – на исполнении).

3. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

 Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 10 устных обращений граждан.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Всего2018 г. | Всего2017 г. | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | Наисполнении |
| Крисанов В.Н. | **9** | **18** | 3 | - | - | - | 6 |
| Идрисова Г.Р. | **-** | **1** | - | - | - | - | - |
| Бузуляк О.Б. | **1** | **-** | 1 | - | - | - | - |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Руководитель администрации | Заместители руководителя | Всего |
| Материальная помощь | 3 | - | 3 |
| Жилищный вопрос | 1 | - | 1 |
| Трудоустройство | 1 | -- | 1 |
| Коммунальный вопрос | 1 | - | 1 |
| Организация захоронения | 1 | - | 1 |
| Организационный вопрос | 1 | - | 1 |
| Выделение участка | 1 | - | 1 |
| Благоустройство территории | - | 1 | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Начальник отдела контроля

и делопроизводстваМ.И. Мезенцева

Исп. В.В. Сильс

Тел. 2-22-62 (доп. 16)