**ИНФОРМАЦИЯ**

о рассмотрении обращений граждан, поступивших

в администрацию городского округа «Вуктыл»

**в январе 2018 года**

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год |
| Всего поступило письменных обращений: | **46** | **20** |
| Из них: |  |  |
| От автора | 13 | 19 |
| Через Администрацию Главы Республики Коми | 1 | 1 |
| От Первого заместителя Председателя Правительства Республики Коми - Л.В. Максимовой | 22 | - |
| От заместителя Председателя Правительства - министра образования, науки и молодежной политики Республики Коми - Н.А. Михальченковой | 1 | - |
| Через Министерство физической культуры и спорта Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство сельского хозяйства и потребительского рынка Республики Коми | 1 | - |
| Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми | 1 | - |
| Через Главное управление МЧС России по Республике Коми | 5 | - |
| Через Государственную жилищную инспекцию города Вуктыла | 1 | - |
| Из них: |  |  |
| Повторных обращений | 1 | - |
| Коллективных обращений | 1 | 3 |

1. Классификация письменных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения\* | 2018 год | 2017 год |
| Общее число вопросов: | **56** | **21** |
| Транспорт | 30 | - |
| Коммунальный вопрос | 5 | 9 |
| Градостроительство и архитектура | 3 | - |
| Жилищный вопрос | 2 | 4 |
| Материальная помощь | 2 | 2 |
| Бытовое обслуживание населения | 2 | - |
| Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | 2 | - |
| Охрана и использование животного мира | 2 | - |
| Физическая культура и спорт | 2 | - |
| Жилищный фонд | 1 | - |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | - |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  | 1 | - |
| Безопасность общества | 1 | - |
| Административные правонарушения и административная ответственность | 1 | - |
| Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства | 1 | - |
| Конституционный строй Российской Федерации | - | 2 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые | - | 1 |
| Образование | - | 1 |
| Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности | - | 1 |
|  Вопросы заемщиков и кредиторов | - | 1 |
| По месту жительства заявителя: |  |  |
| Всего поступило письменных обращений: | **46** | **20** |
| г. Вуктыл | 37 | 12 |
| с. Подчерье | 3 | 2 |
| г. Сыктывкар | 2 | 1 |
| п. Лемтыбож | 2 | 1 |
| п. Лемты  | 1 | - |
| г. Киров | 1 | - |
| д. Захарово | - | 2 |
| г. Усинск | - | 1 |
| Электронная почта  | - | 1 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Из 46 обращений рассмотрено – 46 (36 – разъяснено; 1 - отказано, 0 – удовлетворено, перенаправлено - 0, принято к сведению - 0, на исполнении- 9).

1. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 7 устных обращения граждан:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Всего 2018 год | Всего 2017 год | Разъяснено | Удовлетворено | Отказано | Повторно | На исполнении |
| Крисанов В.Н. | **5** | **-** | 1 | - | - | - | 4 |
| Бузуляк О.Б. | **1** | **1** | 1 | - | - | - | - |
| Идрисова Г.Р. | **1** | **1** | - | - | - | - | 1 |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема обращения\* | Руководитель | Заместители руководителя | Всего |
| Жилищный вопрос | 3 | 1 | 4 |
| Трудоустройство | 2 | 1 | 3 |
| \*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |

Начальник отдела контроля

и делопроизводства М.И. Мезенцева

Исп. В.В. Сильс

Тел. 2-22-62 (доп. 16)