

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в декабре 2019 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

| | 2019 год | 2018 год |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|
| Всего поступило письменных обращений: | 22 | 22 |
| Из них: | | |
| От автора | 20 | 21 |
| Через Следственный отдел по городу Вуктыл | 2 | - |
| Через Прокуратуру города Вуктыла | - | 1 |
| Из них: | | |
| Повторных обращений | 1 | - |
| Коллективных обращений | 5 | 2 |

2. Классификация письменных обращений

| По теме обращения*: | 2019 год | 2018 год |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Общее число вопросов: | 24 | 29 |
| Коммунальный вопрос | 15 | 10 |
| Материальная помощь | 1 | 8 |
| Транспорт | | 4 |
| Торговля | | 1 |
| Управление социальным обеспечением и социальным страхованием | | 1 |
| Строительство | | 1 |
| Градостроительство и архитектура | 3 | 1 |
| Исполнительное производство | | 1 |
| Нежилые помещения | | 1 |
| Охрана и использование животного мира | | 1 |
| Право собственности | 1 | |
| Наименование населенных пунктов | 1 | |
| Жилищный вопрос | 2 | |
| Содержание мест захоронений | 1 | |
| По месту жительства заявителя: | | |
| Всего поступило письменных обращений: | 22 | 22 |
| г. Вуктыл | 11 | 10 |
| п. Лемты | | 6 |
| с. Дутово | 2 | 3 |
| с. Подчерье | 6 | 3 |
| п. Лемтыбож | 1 | |
| Электронная почта | 1 | |
| п. Романовка | 1 | |
| *Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» | | |

Из 22 обращений рассмотрено – 20 (17 – разъяснено; 3 - поддержано, 0 – не поддержано, 0 – перенаправлено, 0 – принято к сведению), 2 – на исполнении.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл»

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 4 устных обращений граждан.

| Ф.И.О. | Всего 2019 год | Всего 2018 год | Разъясне но | Удовлет ворено | Отказано | Повторно | На контроле |
|----------------|-------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------|----------|----------------|
| Идрисова Г.Р. | 3 | 7 | 3 | - | - | - | 3 |
| Красюк Н.А. | - | - | - | - | - | - | - |
| Постельга С.А. | 1 | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Бабина В.А. | - | - | - | - | - | - | - |

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

| Тема обращения | Глава | Заместители руководителя | Всего |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------|-------|
| Жилищный | 2 | - | 2 |
| Коммунальный | 1 | - | 1 |
| Содержание безнадзорных животных | - | 1 | 1 |
| *Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» | | | |

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева