

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 1 квартале 2018 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 1 квартал 2019 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило 39 (105 – 1 квартал 2018 года) письменных обращений граждан.

	1 квартал 2019 года	1 квартал 2018 года
Всего поступило письменных обращений	39	105
Из них:		
От автора	27	55
Через Администрацию Президента Российской Федерации	1	4
Через Правительство Российской Федерации	1	-
От Депутата Государственной Думы — И.В. Медведева	1	-
Через Администрацию Главы Республики Коми	2	4
От первого заместителя Председателя Правительства Республики Коми – Л.В. Максимовой	-	23
От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – Н.А. Михальченковой	1	1
От депутата Государственного совета Республики Коми — В.И. Тереховой	1	-
От Уполномоченного по правам человека Республики Коми	-	1
Через Министерство инвестиций, промышленности и транспорта Республики Коми	1	-
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	-	1
Через Министерство сельского хозяйства и потребительского рынка Республики Коми	-	1
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	-	2
Через Министерство физической культуры и спорта Республики Коми	1	1
Через Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	1	-
Через Службу Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля)	-	1
Через Прокуратуру города Вуктыла	1	3
Через Главное управление МЧС России по Республике Коми	-	5
Через Государственную жилищную инспекцию города Вуктыл	-	2
Через Автономное учреждение «Редакция газеты	-	1

«Сияние Севера»		
Анонимное	1	-
Из них:		
Повторных жалоб	0	2
Коллективных	1	9
Рассмотрено с выездом на место:	9	7

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	1 квартал 2019 года	1 квартал 2018 года
Общее число вопросов:	56	132
Коммунальный вопрос	19	24
Материальная помощь	8	11
Транспорт	6	38
Жилищный вопрос	5	7
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	4	4
Градостроительство и архитектура	3	11
Образование	3	-
Культура	2	-
Бытовое обслуживание населения	1	3
Местное самоуправление	1	2
Пособия. Компенсационные выплаты	1	1
Здравоохранение	1	-
Торговля	1	-
Труд и заработная плата	1	-
Обращения, заявления и жалобы граждан	-	3
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	-	3
Строительство	-	2
Физическая культура и спорт	-	2
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	-	3
Право собственности и другие вещные права	-	2
Безопасность общества	-	1
Безопасность личности	-	1
Административные правонарушения и административная ответственность	-	1
Население Российской Федерации	-	1
Риэлторская деятельность	-	1
Промышленность	-	1
Трудоустройство и занятость населения	-	1
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	-	3
Алиментные обязательства членов семьи	-	1
Жилищный фонд	-	5
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа – это коммунальные вопросы – 33,9 % (в 1 кв. 2018

г. – 18,2 %); материальная помощь – 14,3 % (в 1 кв. 2018 г. – 8,3 %); вопросы транспорта — 10,7 % (в 1 кв. 2018 г. – 28,8 %); жилищные вопросы – 8,9 % (в 1 кв. 2018 г. – 5,3 %); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) – 7,1 % (в 1 кв. 2018 г. – 3 %); градостроительство и архитектура — 5,4 % (в 1 кв. 2018 г. – 8,3 %); образование — 5,4 % (в 1 кв. 2018 г. – 0,0 %); культура — 3,6 % (в 1 кв. 2018 г. – 0,0 %); бытовое обслуживание населения – 1,8 % (в 1 кв. 2018 г. – 2,3 %); местное самоуправление – 1,8 % (в 1 кв. 2018 г. – 1,5 %); пособия, компенсационные выплаты – 1,8 % (в 1 кв. 2018 г. – 0,8 %); здравоохранение — 1,8 % (в 1 кв. 2018 г. – 0,0 %); торговля — 1,8 % (в 1 кв. 2018 г. – 0,0 %); труд и заработная плата — 1,8 % (в 1 кв. 2018 г. – 0,0 %).

Место жительства заявителей	1 квартал 2019 года	1 квартал 2018 года
Всего поступило письменных обращений	39	105
г. Вуктыл	21 (53,8%)	78 (74,3%)
с. Подчерье	6 (15,4%)	13 (12,3%)
с. Дутово	4	5
г. Сыктывкар	2	2
п. Лемты	2	1
п. Лемтыбож	1	2
г. Москва	1	-
Без адреса	1	-
Электронная почта	1	-
г. Ухта	-	1
г. Киров	-	1
п. Шердино	-	1
г. Ивантеевка	-	1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 39 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 39, на исполнении – 4.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 12 (21,4 %), поддержано – 18 (32,1 %), не поддержано – 3 (5,4 %), перенаправлено – 1 (1,8 %), принято к сведению – 1 (1,8 %), на исполнении – 4 (7,1 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 31 устное обращение (в 1 квартале 2018 года – 25 устных обращений).

Ф.И.О.	1 квартал 2019 года	1 квартал 2018 года	Разъяснено	Удовлетво рено	Отказано	Повторно	На исполнении
Идрисова Г.Р.	30	-	24	-	-	-	6
Красюк Н.А.	0	-	-	-	-	-	-
Постельга С.А.	1	-	1	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции главы.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 1 кв. 2019 года	Всего в 1 кв. 2018 года
Общее число вопросов	34	1	35	25
Коммунальный вопрос	11	1	12 (34,3%)	2 (8%)
Социальный вопрос	7	-	7 (20%)	0
Жилищный вопрос	5	-	5 (14,3%)	8 (32%)
Трудоустройство	2	-	2 (5,7%)	4 (16%)
Дорожно-городское хозяйство	2	-	2 (5,7%)	0
Материальная помощь	1	-	1 (2,9%)	3 (12%)
Культура	1	-	1 (2,9%)	0
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	1	-	1 (2,9%)	0
Народный бюджет	1	-	1 (2,9%)	0
Доступность физической культуры и спорта	1	-	1 (2,9%)	0
Аренда муниципального имущества	1	-	1 (2,9%)	0
Жалоба на правоохранительные органы	1	-	1 (2,9%)	0
Транспорт	-	-	-	1 (4%)
Вопрос по кладбищу (организация захоронения)	-	-	-	1 (4%)
Выделение участка	-	-	-	1 (4%)
Выделение производственного помещения	-	-	-	1 (4%)
Организационный вопрос	-	-	-	1 (4%)
Производственные вопросы	-	-	-	1 (4%)
Вступление в право собственности	-	-	-	1 (4%)
Благоустройство территории	-	-	-	1 (4%)

*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений,

поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 25, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 6.

По результатам рассмотрения из 91 вопроса (157 – 1 квартал 2018 года), поставленного в письменных и устных обращениях граждан в 1 квартале 2019 года:

поддержано – 20 (21,9 %);
не поддержано – 3 (3,3 %);
разъяснено – 55 (60,4 %);
на исполнении – 11 (12,1 %);
перенаправлено – 1 (1,1 %);
принято к сведению – 1 (1,1 %).

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева