

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
во 2 квартале 2019 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 2 квартал 2019 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **52** (57 – 2 квартал 2018 года) письменных обращения граждан.

	2 квартал 2019 года	2 квартал 2018 года
Всего поступило письменных обращений	52	57
Из них:		
От автора	31	49
Через Администрацию Президента Российской Федерации	9	3
От депутата Государственной Думы Российской Федерации — В.В. Жириновского	-	1
Через Администрацию Главы Республики Коми	2	1
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	1	1
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	1	-
Через Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми	1	-
Через Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	1	-
Через Главное управление МЧС России по Республике Коми	-	1
Через Прокуратуру города Вуктыла	5	1
Межрегиональное общественное движение «Коми войтыр»	1	-
Из них:		
Повторных жалоб	-	4
Коллективных	1	5
Рассмотрено с выездом на место:	3	20

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2 квартал 2019 года	2 квартал 2018 года
Общее число вопросов:	58	64
Коммунальный вопрос	16	32
Материальная помощь	10	6
Градостроительство и архитектура	7	-
Транспорт	5	4

Торговля	5	-
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	4	-
Жилищный вопрос	2	9
Местное самоуправление	2	-
Жилищный фонд	2	-
Труд	2	-
Строительство	1	2
Бытовое обслуживание населения	1	-
Образование	1	-
Риэлторская деятельность	-	1
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	1
Безопасность личности	-	1
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	-	1
Местное самоуправление	-	1
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	1
Труд и заработная плата	-	1
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	-	1
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей (памятный знак)	-	1
Социальное обеспечение и социальное страхование	-	1
Алиментные обязательства членов семьи	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители района – это коммунальные вопросы — 27,6 % (во 2 кв. 2018 г. – 50 %); материальная помощь – 17,2 % (во 2 кв. 2018 г. – 9,4 %); градостроительство и архитектура — 12,1 % (во 2 кв. 2018 г. – 0 %); транспорт – 8,6 % (во 2 кв. 2018 г. – 6,3 %); торговля — 8,6 % (во 2 кв. 2018 г. – 0 %); общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства — 6,9% (во 2 кв. 2018 г. – 0 %); жилищные вопросы – 3,4 % (во 2 кв. 2018 г. – 14 %); вопросы местного самоуправления — 3,4 % (во 2 кв. 2018 г. – 0 %); жилищный фонд - 3,4 % (во 2 кв. 2018 г. – 0 %); труд - 3,4 % (во 2 кв. 2018 г. – 0 %); строительство — 1,7 % (во 2 кв. 2018 г. – 3,1 %); бытовое обслуживание населения - 1,7 % (во 2 кв. 2018 г. – 3,1 %); образование - 1,7 % (во 2 кв. 2018 г. – 3,1 %).

Место жительства заявителей	2 квартал 2019 года	2 квартал 2018 года
Всего поступило письменных обращений	52	57
г. Вуктыл	24 (46,2%)	24 (42,1%)
с. Подчерье	12 (23,1%)	13 (22,8%)
Электронная почта	11 (21,2%)	5 (8,8%)
с. Дутово	3 (5,8%)	8 (14%)
п. Лёмты	1	1

Пгт. Шудаяг	1	-
г. Сыктывкар, Эжва	-	2
п. Лемтыбож	-	1
г. Шебекино	-	1
пгт. Нижний Одес	-	1
г. Ивanteeвка	-	1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 52 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 52, на исполнении – 10.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 10 (19,2 %), поддержано – 30 (57,7 %), не поддержано – 2 (3,8 %), перенаправлено – 0 (0 %), принято к сведению – 0 (0 %), на исполнении – 10 (19,2 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 22 устных обращения (во 2 квартале 2018 года – 16 устных обращений).

Ф.И.О.	2 квартал 2019 года	2 квартал 2018 года	Разъяснено	Удовлетво рено	Отказано	Повторно	На исполнении
Идрисова Г.Р.	19	-	18	1	-	-	-
Красюк Н.А.	-	-	-	-	-	-	-
Постельга С.А.	3	-	3	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 2 кв. 2019 года	Всего в 2 кв. 2018 года
Общее число вопросов:	19	3	22	16
Жилищный вопрос	7	1	8 (36,4%)	5 (31,3%)
Коммунальный вопрос	4	1	5 (22,7%)	3 (18,8%)
Трудоустройство	3	-	3 (13,6%)	-
Строительство	1	-	1	1
Материальная помощь	1	-	1	1

Использование и охрана земель	1	-	1	-
Благоустройство территории	1	-	1	-
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	1	-	1	-
Труд	-	1	1	-
Доступность физической культуры и спорта	-	-	-	1
Поддержка КФХ	-	-	-	1
Перерасчет размера пенсии	-	-	-	1
Учебная практика	-	-	-	2
Организационный вопрос	-	-	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»				

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 21, удовлетворено - 1, отказано – 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из 80 вопросов (80 – 2 квартал 2018 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан во 2 квартале 2019 года:

поддержано – 34 (42,5 %);
не поддержано – 2 (2,5 %);
разъяснено – 33 (41,3 %);
на исполнении – 11 (13,8 %);
перенаправлено – 0 (0 %);
принято к сведению – 0 (0 %).

Инспектор отдела контроля
и делопроизводства

В.В. Сильс