

## ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших  
в администрацию городского округа «Вуктыл»  
в 3 квартале 2019 года

### 1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 3 квартал 2019 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило (48 – 3 квартал 2018 года) письменных обращения граждан.

	3 квартал 2019 года	3 квартал 2018 года
Всего поступило письменных обращений	<b>63</b>	<b>48</b>
Из них:		
От автора	47	42
Через Администрацию Президента Российской Федерации	1	1
Через Аппарат Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации	-	1
Через Администрацию Главы Республики Коми	5	1
Через Министерство инвестиций, промышленности и транспорта Республики Коми	-	1
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	-	1
Через Министерство ЖКХ РК	1	-
Через Заместителя Председателя Правительства РК	1	-
Через Некоммерческую организацию РК Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов	1	-
Через Прокуратуру города Вуктыла	7	1
Межрегиональное общественное движение «Коми войтыр»	-	-
Из них:		
Повторных жалоб	11	2
Коллективных	4	2
Рассмотрено с выездом на место:	-	10

### 2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	3 квартал 2019 года	3 квартал 2018 года
Общее число вопросов:	<b>65</b>	<b>66</b>
Коммунальный вопрос	31	38
Материальная помощь	11	11
Градостроительство и архитектура	-	1
Транспорт	-	5
Оказание финансовой помощи	-	1
Безопасность личности	-	1
Жилищный вопрос	4	5

Здравоохранение	-	1
Жилищный фонд	-	1
Снос построек	2	-
Содержание дорог	4	-
Местное самоуправление	2	-
Образование	-	1
Назначение опекунского пособия	1	-
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	2	-
Возмещение затрат на оплату взноса капитального ремонта	1	-
Деятельность судебных приставов	1	-
Муниципальное имущество	1	-
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	2	1
Права и обязанности супругов	1	-
Системы газоснабжения	1	-
Неполучение ответа на обращение	1	-
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители округа – это коммунальные вопросы — 44,2 % (в 3 кв. 2018 г. – 57,6 %); материальная помощь – 15,7 % (в 3 кв. 2018 г. – 16,7 %); жилищные вопросы — 5,7 % (в 3 кв. 2018 г. – 7,6 %); снос построек — 2,8% (в 3 кв. 2018 г. – 0 %); транспорт – 0 % (в 3 кв. 2018 г. – 3,0 %); градостроительство и архитектура — 0 % (в 3 кв. 2018 г. – 1,5%); оказание финансовой помощи — 0 % (в 3 кв. 2018 г. – 1,5 %); безопасность личности – 0 % (в 3 кв. 2018 г. – 1,5%); жилищный фонд — 0 % (в 3 кв. 2018 г. – 1,5 %); информационные ресурсы — 2,8 % (в 3 кв. 2018 г. – 1,5 %); содержание дорог — 5,7 % (в 3 кв. 2018 г. – 0 %); образование — 0% (в 3 кв. 2018 г. – 1,5 %); местное самоуправление — 2,8% (в 3 кв. 2018 г. – 0 %); назначение опекунского пособия — 1,4 % (в 3 кв. 2018 г. – 0 %); безнадзорные животные — 2,8% (в 3 кв. 2018 г. – 0 %); возмещение затрат на оплату взноса капитального ремонта — 1,4% (в 3 кв. 2018 г. – 0 %); деятельность судебных приставов - 1,4% (в 3 кв. 2018 г. – 0 %); муниципальное имущество - 1,4% (в 3 кв. 2018 г. – 0 %); информационные ресурсы - 2,8% (в 3 кв. 2018 г. – 1,5 %); права и обязанности супругов - 1,4% (в 3 кв. 2018 г. – 0 %); системы газоснабжения - 1,4% (в 3 кв. 2018 г. – 0 %); неполучение ответа на обращение - 1,4% (в 3 кв. 2018 г. – 0 %).

Место жительства заявителей	3 квартал 2019 года	3 квартал 2018 года
Всего поступило письменных обращений	<b>63</b>	<b>48</b>
г. Вуктыл	34 (54,9 %)	23 (47,9 %)
с. Подчерье	18 (28,5 %)	4 (8,3 %)
Электронная почта	5 (7,9 %)	-
с. Дутово	5 (7,9 %)	11 (22,9 %)
г. Горячий Ключ	-	1
г. Сыктывкар	-	1
п. Лемтыбож	-	4 (8,3 %)
г. Ухта	-	1
г. Брянск	-	2
п. Усть - Соплеск	-	1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 63 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 50, на исполнении – 13.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 30 (60 %), поддержано – 14 (28 %), не поддержано – 5 (10 %), перенаправлено – 1 (2 %), принято к сведению – 0 (0 %), на исполнении – 13 (20,6 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

**3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».**

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 19 устных обращения (в 3 квартале 2018 года – 13 устных обращений).

Ф.И.О.	3 квартал 2019 года	3 квартал 2018 года	Разъяснено	Удовлетвлено	Отказано	Повторно	На контроле
Идрисова Г.Р.	18	-	18	-	-	-	12
Красюк Н.А.	-	-	-	-	-	-	-
Постельга С.А.	1	-	1	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 3 кв. 2019 года	Всего в 3 кв. 2018 года
Общее число вопросов:	19	1	20	13
Жилищный вопрос	4	-	4 (20 %)	2 (15,4 %)
Коммунальный вопрос	8	1	9 (45 %)	2 (15,4 %)
Трудоустройство	2	-	2 (10 %)	5 (38,5 %)
Строительство и ремонт мостов	-	-	-	1 (7,6 %)
Материальная помощь	-	-	-	1 (7,6 %)
Социальный вопрос	1	-	1 (5 %)	-
Дорожно-городское хозяйство	1	-	1 (5 %)	-
Переселение	3	-	3 (15 %)	-

\*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений.

поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 19, удовлетворено - 0, отказано – 0, на контроле - 12.

По результатам рассмотрения из 85 вопросов (79 – 3 квартал 2018 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 3 квартале 2019 года:

поддержано – 14 (16,4 %);  
не поддержано – 5 (5,8 %);  
разъяснено – 51 (60 %);  
на исполнении – 13 (15,2 %);  
перенаправлено – 2 (2,3 %);  
принято к сведению – 0 (0 %).

Заведующий отделом контроля  
и делопроизводства

М.И. Мезенцева