

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 4 квартале 2018 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 4 квартал 2018 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **57** (51 – 4 квартал 2017 года) письменных обращений граждан.

	4 квартал 2018 года	4 квартал 2017 года
Всего поступило письменных обращений	57	51
Из них:		
От автора	50	42
Через Администрацию Президента Российской Федерации	2	-
Через Администрацию Главы Республики Коми	-	1
От Первого заместителя Председателя Правительства Республики Коми – Л.В. Максимовой	-	1
От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – К.Г. Лазарева	-	2
От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – Н.А. Михальченковой		1
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	1	-
Через Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми	-	1
От Депутата Государственного совета Республики Коми – В.И. Тереховой	1	-
Через Администрацию муниципального образования городского округа «Усинск»	-	1
Через Межрайонную инспекцию Федеральной налоговой службы № 3 по Республике Коми	2	-
Через Прокуратуру города Вуктыла	1	-
Через Автономное учреждение «Редакция газеты «Сияние Севера»	-	1
От юридического лица	-	1
Из них:		
Повторных жалоб	1	1
Коллективных	7	5
Рассмотрено с выездом на место:	13	12

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	4 квартал 2018 года	4 квартал 2017 года
Общее число вопросов:	74	60
Коммунальный вопрос	27	25
Материальная помощь	12	9

Градостроительство и архитектура	8	-
Транспорт	7	-
Охрана и использование животного мира	4	1
Бытовое обслуживание населения	2	1
Право собственности и другие вещные права	2	-
Строительство	2	-
Культура	1	2
Образование	1	1
Промышленность	1	1
Торговля	1	1
Нежилые помещения	1	-
Льготы в законодательстве о соц. обеспечении и соц. страховании	1	-
Местное самоуправление	1	-
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	1	-
Налоги и сборы	1	-
Исполнительное производство	1	-
Жилищный вопрос		6
Жилищный фонд		2
Местный бюджет		2
Трудоустройство и занятость населения		2
Физическая культура и спорт		2
Здравоохранение		1
Обращения, заявления и жалобы граждан		1
Права, свободы и обязанности человека и гражданина		1
Судоустройство. Судебная система		1
Труд и заработная плата		1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа – это коммунальные вопросы – 36,5 % (в 4 кв. 2017 г. – 41,6 %); материальная помощь – 16,2 % (в 4 кв. 2017 г. – 14,9 %); градостроительство и архитектура — 10,8 % (в 4 кв. 2017 г. – 0,0 %); вопросы транспорта — 9,5 % (в 4 кв. 2017 г. – 0,0 %); охрана и использование животного мира – 5,4 % (в 4 кв. 2017 г. – 1,7 %); бытовое обслуживание населения – 2,7 % (в 4 кв. 2017 г. – 1,7 %); право собственности и другие вещные права — 2,7 % (в 4 кв. 2017 г. – 0,0 %); строительство — 2,7 % (в 4 кв. 2017 г. – 0,0 %); культура — 1,4 % (в 4 кв. 2017 г. – 3,3 %); образование - 1,4 % (в 4 кв. 2017 г. – 1,7 %); промышленность - 1,4 % (в 4 кв. 2017 г. – 1,7 %); торговля - 1,4 % (в 4 кв. 2017 г. – 1,7 %); нежилые помещения - 1,4 % (в 4 кв. 2017 г. – 0,0 %); льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании - 1,4 % (в 4 кв. 2017 г. – 0,0 %); местное самоуправление - 1,4 % (в 4 кв. 2017 г. – 0,0 %); управление социальным обеспечением и социальным страхованием - 1,4 % (в 4 кв. 2017 г. – 0,0 %); налоги и сборы - 1,4 % (в 4 кв. 2017 г. – 0,0 %); исполнительное производство - 1,4 % (в 4 кв. 2017 г. – 0,0 %).

Место жительства заявителей	4 квартал 2018 года	4 квартал 2017 года
Всего поступило письменных обращений	57	51
г. Вуктыл	28 (49,1%)	33 (64,7%)
с. Дутово	10 (17,5%)	7 (13,7%)
с. Подчерье	10 (17,5%)	3 (5,9%)
п. Лёмты	6 (10,5%)	-

г. Волгоград	1	-
п. Кырта	1	-
г. Ростов-на-Дону	1	-
г. Сыктывкар	-	3
с. Колва	-	2
г. Тихвин	-	1
п. Усть-Соплеск	-	1
п. Усть-Щугер	-	1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 57 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 57, на исполнении – 5.

По результатам рассмотрения:

Поддержано — 36 (63,2 %), не поддержано — 1 (1,8 %), разъяснено – 13 (22,8 %), перенаправлено – 2 (3,5 %), принято к сведению – 0 (0,0 %), на исполнении – 5 (8,8 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан руководителя и заместителей руководителя администрации.

Руководитель администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Руководителем и заместителями руководителя рассмотрено 11 устных обращений (в 4 квартале 2017 года – 22 устных обращения).

Ф.И.О.	4 квартал 2018 года	4 квартал 2017 года	Разъяснено	Удовлетво рено	Отказано	Повторно	На исполнении
Крисанов В.Н.	10	20	-	-	-	-	-
Бузуляк О.Б.	0	1	-	-	-	-	-
Идрисова Г.Р.	1	1	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Руководитель администрации	Заместители руководителя	Всего в 4 кв. 2018 года	Всего в 4 кв. 2017 года
Общее число вопросов:	10	1	11	22
Жилищный вопрос	2	-	2 (20,0%)	11 (50,0%)
Трудоустройство	2	-	2 (20,0%)	5 (22,8%)
Коммунальные вопросы	1	-	1	-
Угрозы по прекращению торговых мероприятий	1	-	1	-
Исполнительное производство	1	-	1	-

Доступность физической культуры и спорта	1	-	1	-
Благоустройство	1	-	1	-
Безнадзорные животные	1	-	1	-
Аренда муниципального имущества	-	1	1	3 (13,7%)
Бытовое обслуживание населения	-	-	-	1
Использование и охрана земель	-	-	-	1
Производственные вопросы	-	-	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»				

По 11 обращениям граждан на личном приеме руководителя администрации городского округа «Вуктыл» и его заместителей, содержащих 11 вопросов, даны разъяснения - 11, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 0.

4. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителя руководителя администрации.

Глава и его заместитель ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителем руководителя рассмотрено 13 устных обращений (в 4 квартале 2017 года – 22 устных обращения).

Ф.И.О.	4 квартал 2018 года	4 квартал 2017 года	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Повторно	На исполнении
Идрисова Г.Р.	13	-	9	-	-	-	4
Красюк Н.А.	0	-	-	-	-	-	

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава администрации	Заместитель руководителя	Всего в 4 кв. 2018 года	Всего в 4 кв. 2017 года
Общее число вопросов:	13	-	13	-
Коммунальные вопросы	5	-	5 (38,5%)	-
Аренда муниципального имущества	2	-	2 (15,4%)	-
Жилищный вопрос	1	-	1	-

Трудоустройство	1	-	1	-
Безнадзорные животные	1	-	1	-
Дорожно-городское хозяйство	1	-	1	-
Правонарушения среди несовершеннолетних	1	-	1	
Нарушение трудового законодательства	1	-	1	-
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»				

По 13 обращениям граждан на личном приеме главы администрации городского округа «Вуктыл» и его заместителя, содержащих 13 вопросов, даны разъяснения - 9, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 4.

По результатам рассмотрения из 98 вопросов (82 – 4 квартал 2017 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 4 квартале 2018 года:

поддержано — 50 (51,0%);
не поддержано – 1 (1,0%);
разъяснено – 34 (34,7 %);
перенаправлено – 3 (3,0 %);
на исполнении – 10 (10,2 %).

Начальник отдела контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева