

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 4 квартале 2019 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 4 квартал 2019 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **63** (57 – 4 квартал 2018 года) письменных обращения граждан.

	4 квартал 2019 года	4 квартал 2018 года
Всего поступило письменных обращений	63	57
Из них:		
От автора	56	50
Через Администрацию Президента Российской Федерации	-	2
Через Администрацию Главы Республики Коми	2	-
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	-	1
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	2	-
Через Прокуратуру города Вуктыла	1	1
Через Следственный отдел по городу Вуктыл	2	-
От Депутата Государственного совета Республики Коми – В.И. Тереховой	-	1
Через Межрайонную инспекцию Федеральной налоговой службы № 3 по Республике Коми	-	2
Из них:		
Повторных жалоб	2	1
Коллективных	10	7
Рассмотрено с выездом на место:		13

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	4 квартал 2019 года	4 квартал 2018 года
Общее число вопросов:	71	74
Коммунальный вопрос	40	27
Градостроительство и архитектура	12	8
Материальная помощь	4	12
Жилищный вопрос	4	-
Транспорт	2	7
Бытовое обслуживание населения	1	2
Местное самоуправление	1	1
Содержание дорог	1	-
Государственные языки	1	-
Здравоохранение	1	-
Наименование населенных пунктов	1	-
Права и обязанности супругов	1	-

Право собственности	1	-
Опека и попечительство	1	-
Охрана и использование животного мира	-	4
Право собственности и другие вещные права	-	2
Строительство	-	2
Культура	-	1
Образование	-	1
Промышленность	-	1
Торговля	-	1
Нежилые помещения	-	1
Льготы в законодательстве о соц. обеспечении и соц. страховании	-	1
Управление социальным обеспечением и социальным страхованием	-	1
Налоги и сборы	-	1
Исполнительное производство	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа – это коммунальные вопросы – 56,3 % (в 4 кв. 2018 г. – 36,5 %); градостроительство и архитектура — 16,9 % (в 4 кв. 2018 г. – 10,8 %); материальная помощь – 5,6 % (в 4 кв. 2018 г. – 16,2 %); жилищный вопрос- 5,6% (в 4 кв. 2018 г. – 0,0 %); вопрос транспорта — 2,8 % (в 4 кв. 2018 г. – 9,5 %); бытовое обслуживание населения – 1,4 % (в 4 кв. 2018 г. – 2,7 %); местное самоуправление - 1,4 % (в 4 кв. 2018 г. – 1,4 %); содержание дорог — 1,4 % (в 4 кв. 2018 г. – 0,0 %); государственные языки — 1,4 % (в 4 кв. 2018г. – 0,0 %); здравоохранение — 1,4 % (в 4 кв. 2018 г. – 0,0 %); наименование населенных пунктов — 1,4 % (в 4 кв. 2018 г. – 0,0 %); права и обязанности супругов — 1,4 % (в 4 кв. 2018 г. – 0,0 %); право собственности — 1,4 % (в 4 кв. 2018 г. – 0,0%); опека и попечительство —1,4 % (в 4 кв. 2018 г. – 0,0 %).

Место жительства заявителей	4 квартал 2019 года	4 квартал 2018 года
Всего поступило письменных обращений	63	57
г. Вуктыл	34 (54%)	28 (49,1%)
с. Дутово	4 (6,3%)	10 (17,5%)
с. Подчерье	17 (27%)	10 (17,5%)
г. Сыктывкар	2	
п. Лемтыбож	2	
г. Москва	1	
г. Ухта, пгт Ярега	1	
п. Романовка	1	
Электронная почта	1	
п. Лёмты		6 (10,5%)
г. Волгоград		1
п. Кырта		1
г. Ростов-на-Дону		1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 63 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 60, на исполнении – 3.

По результатам рассмотрения:

Поддержано — 11 (17,5%), не поддержано — 2 (3,2%), разъяснено — 46 (73%), перенаправлено — 1 (1,6 %), принято к сведению — 0 (0,0 %), на исполнении — 3 (4,7%).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено **21 устное обращение** (в 4 квартале 2018 года – 24 устных обращения).

Ф.И.О.	4 квартал 2019 года	4 квартал 2018 года	Разъяснено	Удовлетво рено	Отказано	Повторно	На контроле
Идрисова Г.Р.	20	14	20	-	-	6	-
Постельга С.А.	1	-	1	-	-	-	-
Красюк Н.А.	-	-	-	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-
Крисанов В.Н.	-	10	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 4 кв. 2019 года	Всего в 4 кв. 2018 года
Общее число вопросов:	20	1	21	24
Коммунальные вопросы	9	-	9 (42,9%)	6 (25,0%)
Жилищный вопрос	7	-	7 (33,3%)	3 (12,5%)
Дорожно-городское хозяйство	2	-	2	1
Градостроительство и архитектура	1	-	1	-
Здравоохранение	1	-	1	-
Безнадзорные животные	-	1	1	2
Трудоустройство	-	-	-	3 (12,5%)
Угрозы по прекращению торговых мероприятий	-	-	-	1
Исполнительное производство	-	-	-	1
Доступность физической культуры и спорта	-	-	-	1
Благоустройство	-	-	-	1

Аренда муниципального имущества	-	-	-	3
Правонарушения среди несовершеннолетних	-	-	-	1
Нарушения трудового законодательства	-	-	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»				

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 21, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из 92 вопросов (98– 4 квартал 2018 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 4 квартале 2019 года:

разъяснено – 75 (81,5 %);
поддержано — 11 (12 %);
не поддержано – 2 (2,2%);
перенаправлено – 1 (1 %);
на исполнении – 3 (3,3 %).

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева