

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 2019 году

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

Всего в 2019 году в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **217** (267 – в 2018 году) письменных обращений граждан.

	2019 год	2018 год
Всего поступило письменных обращений	217	267
Из них:		
От автора	161	196
Через Администрацию Президента Российской Федерации	11	10
Через Правительство Российской Федерации	1	-
Через Аппарат Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации	-	1
От Депутата Государственной Думы — И.В. Медведева	1	
От Депутата Государственной Думы — В.В. Жириновского	-	1
Через Администрацию Главы Республики Коми	11	6
От первого заместителя Председателя Правительства Республики Коми - Л.В. Максимовой	-	23
От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – К.Г. Лазарева	1	-
От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – Н.А. Михальченковой	1	1
От Депутата Государственного Совета Республики Коми - В.И. Тереховой	1	1
Через Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми	1	-
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	1	3
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	3	3
Через Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми	1	-
Через Министерство инвестиций, промышленности и транспорта Республики Коми	1	1
Через Министерство физической культуры и спорта Республики Коми	1	1
Через Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми	-	-
Через Министерство Республики Коми имущественных и земельных отношений	-	-
От Уполномоченного по правам человека Республики Коми	-	1
Через Министерство сельского хозяйства и	-	1

потребительского рынка Республики Коми		
Через Некоммерческую организацию РК Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов	1	-
Через Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	2	-
Через Главное управление МЧС России по Республике Коми	-	6
Через Службу Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля)	-	1
Через Межрайонную инспекцию Федеральной налоговой службы № 3 по Республике Коми	-	2
Через Прокуратуру города Вуктыла	14	6
Через Следственный отдел по городу Вуктылу	2	
Через Государственную жилищную инспекцию г. Вуктыл		2
Межрегиональное общественное движение «Коми войтыр»	1	-
Через Автономное учреждение «Редакция газеты «Сияние Севера»	-	1
Анонимное	1	-
Из них:		
Повторных жалоб	13	9
Коллективных	16	23
Рассмотрено с выездом на место	-	50

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2019 год	2018 год
Всего вопросов, поставленных в обращениях:	255	336
По теме обращения:		
Коммунальный вопрос	106	121
Материальная помощь	33	40
Градостроительство и архитектура	22	20
Транспорт	13	54
Жилищный вопрос	13	21
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	6	9
Местное самоуправление	6	4
Торговля	6	1
Содержание дорог	5	-
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	5	4
Образование	4	2
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	4	-
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	4	3
Труд и заработная плата	3	1
Бытовое обслуживание населения	3	5
Снос построек	3	-

Культура	2	1
Здравоохранение	2	1
Права и обязанности супругов	2	-
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	2	2
Пособия. Компенсационные выплаты	2	1
Деятельность судебных приставов	1	-
Возмещение затрат на оплату взноса по капитальному ремонту	1	-
Системы газоснабжения	1	-
Муниципальное имущество	1	-
Опека и попечительство	1	-
Государственные языки	1	-
Наименование населенных пунктов	1	-
Право собственности	1	-
Неполучение ответа на обращение	1	-
Жилищный фонд	-	6
Строительство	-	6
Право собственности и другие вещные права	-	4
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	-	4
Обращения, заявления и жалобы граждан	-	3
Безопасность личности	-	3
Физическая культура и спорт	-	2
Промышленность	-	2
Реализация программы «Доступная среда»	-	2
Алиментные обязательства членов семьи	-	2
Риэлторская деятельность	-	2
Трудоустройство и занятость населения	-	1
Оказание финансовой помощи	-	1
Нежилые помещения. Административные здания	-	1
Безопасность общества	-	1
Население Российской Федерации	-	1
Административные правонарушения и административная ответственность	-	1
Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	-	1
Налоги и сборы	-	1
Исполнительное производство	-	1
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа – это коммунальные вопросы – 41,6 % (в 2018 году – 36 %); материальная помощь 12,9 % (в 2018 году – 11,9 %); градостроительство и архитектура – 8,6 % (в 2018 году – 6,0 %); транспорт – 5,1 % (в 2018 году – 16,1 %); жилищные вопросы – 5,1 % (в 2018 году – 6,3 %); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) 2,3 % (в 2018 году – 2,7 %); местное самоуправление — 2,3 % (в 2018 году – 1,2 %); торговля –

2,3 % (в 2018 году – 0,3 %); содержание дорог – 1,9 % (в 2018 году – 0,0 %); оплата строительства, содержания и ремонта жилья — 1,9 % (в 2018 году – 1,2%); образование – 1,6 % (в 2018 году – 0,6 %); обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере – 1,6 % (в 2018 году – 0,0 %); общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 1,6 % (в 2018 году – 0,9%); труд и заработная плата – 1,2 % (в 2018 году – 0,3 %); бытовое обслуживание населения – 1,2 % (в 2018 году – 1,5 %); снос построек – 1,2 % (в 2018 году – 0,0 %); культура – 0,8 % (в 2018 году – 0,3 %); здравоохранение – 0,8 % (в 2018 году – 0,3 %); права и обязанности супругов – 0,8 % (в 2018 году – 0,0 %); информационные ресурсы (пользование информационными ресурсами) – 0,8 % (в 2018 году – 0,6 %); пособия, компенсационные выплаты – 0,8 % (в 2018 году – 0,3%); деятельность судебных приставов – 0,4 % (в 2018 году – 0,0%); возмещение затрат на оплату взноса по капитальному ремонту – 0,4 % (в 2018 году – 0,0%); системы газоснабжения – 0,4 % (в 2018 году – 0,0%); муниципальное имущество – 0,4 % (в 2018 году – 0,0%); опека и попечительство – 0,4 % (в 2018 году – 0,0%); государственные языки — 0,4 % (в 2018 году – 0,0%); наименование населенных пунктов- 0,4% (в 2018 году – 0,0%); право собственности- 0,4% (в 2018 году – 0,0%), неполучение ответа на обращение — 0,4% (в 2018 году – 0,0%).

	2019 год	2018 год
Всего поступило письменных обращений	217	267
По месту жительства заявителей:		
г. Вуктыл	113 (52,1 %)	153 (57,3%)
с. Подчерье	53 (24,4%)	40 (15,0%)
Электронная почта	18 (8,3%)	5 (1,9 %)
с. Дутово	16 (7,4%)	34 (12,7%)
п. Лемты	4	8
г. Сыктывкар	4	5
п. Лемтыбож	3	7
г. Москва	2	-
пгт. Шудаяг	1	-
г. Ухта, пгт. Ярега	1	-
п. Романовка	1	-
без адреса	1	-
г. Ивантеевка	-	2
г. Ухта	-	2
г. Брянск	-	2
п. Шердино	-	1
п. Усть-Соплеск	-	1
г. Киров	-	1
г. Шебекино	-	1
г. Ростов-на-Дону	-	1
п. Кырта	-	1
пгт. Нижний Одес	-	1
г. Волгоград	-	1
г. Горячий Ключ	-	1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации, отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами, и подведомственные организации. Из 217 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 214 , на исполнении – 3.

По итогам рассмотрения:

Дано разъяснение – 112 (51,6 %), поддержано – 80 (36,9 %), не поддержано – 15 (6,9 %) перенаправлено – 6 (2,8 %), на исполнении – 3 (1,4 %), , принято к сведению – 1 (0,4 %).

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл» .

Глава администрации городского округа «Вуктыл» и его заместители ведут **личный прием** граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией (регистрация, журнал приема, контроль).

Всего принято 93 гражданина (65 – в 2018 году.). Из них главой – 87, заместителями – 6.

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

По тематике устные обращения распределяются следующим образом:

Тема обращения*	2019 год	2018 год
Общее число вопросов:	97	78
Коммунальный вопрос	34 (35,1%)	13 (16,7%)
Жилищный вопрос	24 (24,7 %)	18 (23 %)
Социальный вопрос	8 (8,2 %)	-
Трудоустройство	7 (7,2 %)	12 (15,4 %)
Дорожно-городское хозяйство	5	-
Охрана и использование животного мира	3	3
Переселение	3	-
Материальная помощь	2	5
Благоустройство	1	2
Доступность физической культуры и спорта	1	2
Аренда муниципального имущества	1	3
Оплата труда	1	-
Культура	1	-
Народный бюджет	1	-
Использование и охрана земель	1	-
Жалоба на правоохранительные органы	1	-
Градостроительство и архитектура	1	-
Здравоохранение	1	-
Строительство социо-культурного центра	1	
Учебная практика	-	2
Организационный вопрос	-	2
Производственные вопросы	-	1
Транспорт	-	2
Бытовое обслуживание населения	-	1
Поддержка КФХ	-	1
Перерасчет размера пенсии	-	1
Выделение участка	-	1
Выделение производственного помещения	-	1
Переустройство мест общего пользования	-	1
Строительство сельского клуба	-	1

Строительство и ремонт мостов	-	1
Исполнительное производство	-	1
Угрозы прекращения торговых мероприятий	-	1
Вступление в право собственности	-	1
Трудные подростки	-	1
Трудовое законодательство	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

По результатам рассмотрения из 255 вопросов (414 – в 2018 году), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 2019 году:

разъяснено – 137 (53,7 %);
поддержано – 89 (34,9 %);
не поддержано – 15 (5,9 %);
перенаправлено – 8 (3,1%);
на исполнении – 3 (1,2 %);
принято к сведению – 3 (1,2 %).

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева

Исп. Л.Р. Александрова
Тел. 2-22-62 (доп. 16)