

ИНФОРМАЦИЯ
о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в феврале 2019 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл»

	2019 год	2018 год
Всего поступило письменных обращений	17	31
Из них:		
От автора	12	22
Через Администрацию Президента Российской Федерации	1	4
Через Правительство Российской Федерации	1	-
Через Администрацию Главы Республики Коми	2	1
От Первого заместителя Председателя Правительства – Л.В. Максимовой	-	1
Через Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	1	-
Через Прокуратуру г. Вуктыл	-	1
Через Государственную жилищную инспекцию г. Вуктыл	-	1
Через Автономное учреждение «Редакция газеты «Сияние Севера»	-	1
Из них:		
Повторных жалоб	0	0
Коллективных	1	5

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2019 год	2018 год
Общее число вопросов	24	44
Коммунальный вопрос	9	7
Материальная помощь	3	6
Охрана и использование животного мира	3	1
Градостроительство и архитектура	2	4
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	2	-
Транспорт	1	6
Местное самоуправление	1	-
Пособия. Компенсационные выплаты	1	-
Труд	1	-
Торговля	1	-
Жилищный вопрос	-	4
Строительство	-	2
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-	-	2

политического строительства		
Жилищный фонд	-	1
Бытовое обслуживание населения	-	1
Население Российской Федерации	-	1
Местное самоуправление	-	1
Обращения, заявления и жалобы граждан	-	1
Право собственности и другие вещные права	-	1
Промышленность	-	1
Трудоустройство и занятость населения	-	1
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	-	1
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	-	1
Риэлторская деятельность	-	1
Пособия. Компенсационные выплаты	-	1
По месту жительства заявителей:		
Всего поступило письменных обращений:	17	31
г. Вуктыл	11	20
с. Подчерье	3	6
с. Дутово	1	3
г. Москва	1	-
г. Сыктывкар	1	-
п. Шердино	-	1
г. Ивanteeвка	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Из 17 обращений рассмотрено – 17 (2 – разъяснено, 6 - поддержано, 1 - не поддержано, 1 – перенаправлено, 0 – принято к сведению, 7 – на исполнении).

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее - глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл»

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 11 устных обращений граждан:

Ф.И.О.	Всего 2019 год	Всего 2018 год	Разъяснено	Удовлетв орено	Отказано	Повтор но	На исполнен ии
Идрисова Г.Р.	10	-	2	-	-	-	8
Красюк Н.А.	0	-	-	-	-	-	-
Постельга С.А.	1	-	1	-	-	-	-

Классификация устных обращений граждан по теме обращения:

Вопросы	Глава	Заместители руководителя	Всего
Коммунальный вопрос	5	1	6
Социальный вопрос	3	-	3
Жилищный вопрос	1	-	1

Аренда земли	1	-	1
Доступность физической культуры и спорта	1	-	1
Дорожно-городское хозяйство	1	-	1
Жалоба на правоохранительные органы	1	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»			

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева