

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
в 1 квартале 2020 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 1 квартал 2020 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило 56 (39 – 1 квартал 2019 года) письменных обращений граждан.

	1 квартал 2020 года	1 квартал 2019 года
Всего поступило письменных обращений	56	39
Из них:		
От автора	33	27
Через Администрацию Главы Республики Коми	10	2
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	3	-
Через Правительство Республики Коми	2	-
Через Службу Республики Коми стройжилтехнадзора	2	-
От Руководителя Региональной общественной приёмной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева — Н.Б. Дорофеевой	1	-
Через Межрайонную ИФНС № 3 по Республике Коми	2	-
Через Печорское управление Ростехнадзора	1	-
Через Прокуратуру города Вуктыла	2	1
Через Администрацию Президента Российской Федерации	-	1
Через Правительство Российской Федерации	-	1
От Депутата Государственной Думы — И.В. Медведева	-	1
От заместителя Председателя Правительства Республики Коми – Н.А. Михальченковой	-	1
От депутата Государственного совета Республики Коми — В.И. Тереховой	-	1
Через Министерство инвестиций, промышленности и транспорта Республики Коми	-	1
Через Министерство физической культуры и спорта Республики Коми	-	1
Через Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	-	1
Анонимное	-	1
Из них:		
Повторных жалоб	1	-
Коллективных	4	1
Рассмотрено с выездом на место:	-	9

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	1 квартал 2020 года	1 квартал 2019 года
Общее число вопросов:	61	56
Коммунальный вопрос	17	19
Градостроительство и архитектура	10	3
Материальная помощь	8	8
Транспорт	6	6
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	4	4
Бытовое обслуживание населения	2	1
Использование и охрана земель	2	-
Информационные ресурсы	2	-
Строительство	2	-
Обращения, заявления и жалобы граждан	2	-
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	1	-
Местное самоуправление	1	1
Здравоохранение	1	1
Образование	1	3
Физическая культура и спорт	1	-
Торговля	1	1
Жилищный вопрос	-	5
Культура	-	2
Пособия. Компенсационные выплаты	-	1
Труд и заработная плата	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа – это коммунальные вопросы - 27,9 % (в 1 кв. 2019 г. - 33,9 %); градостроительство и архитектура - 16,4 % (в 1 кв. 2019 г. - 5,4 %); материальная помощь - 13,1 % (в 1 кв. 2019 г. - 14,3 %); вопросы транспорта - 9,8 % (в 1 кв. 2019 г. - 10,7 %); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) - 6,6 % (в 1 кв. 2019 г. - 7,1 %); бытовое обслуживание населения – 3,3 % (в 1 кв. 2019 г. - 1,8 %); использование и охрана земель - 3,3 % (в 1 кв. 2019 г. - 0,0 %); информационные ресурсы - 3,3 % (в 1 кв. 2019 г. - 0,0 %); строительство - 3,3 % (в 1 кв. 2019 г. - 0,0 %); обращения, заявления и жалобы граждан - 3,3 % (в 1 кв. 2019 г. - 0,0 %); оплата строительства, содержания и ремонта жилья — 1,6 % (в 1 кв. 2019 г. - 0,0 %); местное самоуправление – 1,6 % (в 1 кв. 2019 г. - 1,8 %); здравоохранение — 1,6 % (в 1 кв. 2019 г. - 1,8 %); образование - 1,6 % (в 1 кв. 2019 г. - 5,4 %); физическая культура и спорт - 1,6 % (в 1 кв. 2019 г. - 0,0 %); торговля - 1,6 % (в 1 кв. 2019 г. - 1,8 %).

Место жительства заявителей	1 квартал 2020 года	1 квартал 2019 года
Всего поступило письменных обращений	56	39
г. Вуктыл	34 (60,7%)	21 (53,8%)
с. Подчерье	3 (5,4 %)	6 (15,4%)
г. Сыктывкар	3 (5,4 %)	2 (5,1 %)
Электронная почта	3 (5,4 %)	1 (2,6 %)
п. Лемтыбож	2	1
п. Шердино	2	-

с. Дутово	1	4
п. Усть-Соплеск	1	-
г. Москва	1	1
г. Санкт-Петербург	1	-
г. Краснодар	1	-
г. Курск	1	-
г. Магнитогорск	1	-
рп. Бутово, Московская область	1	-
г. Барнаул	1	-
п. Лемты	-	2
Без адреса	-	1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 56 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 46, на исполнении – 10.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 34 (60,7 %), поддержано – 8 (14,3 %), не поддержано – 3 (5,4 %), перенаправлено – 1 (1,8 %), принято к сведению – 0 (0,0 %), на исполнении – 10 (17,8 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 14 устных обращений (в 1 квартале 2019 года – 31 устное обращение).

Ф.И.О.	1 квартал 2020 года	1 квартал 2019 года	Разъяснено	Удовлетво рено	Отказано	Повторно	На исполнении
Идрисова Г.Р.	14	30	14	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	0	-	-	-	-	-
Постельга С.А.	-	1	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции главы.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 1 кв. 2020 года	Всего в 1 кв. 2019 года
Общее число вопросов	14	-	14	35
Коммунальный вопрос	6	-	6 (42,9%)	12 (34,3%)
Жилищный вопрос	2	-	2 (14,3%)	5 (14,3%)
Трудоустройство	1	-	1 (7,1%)	2 (5,7%)

Дорожно-городское хозяйство	1	-	1 (7,1%)	2 (5,7%)
Материальная помощь	1	-	1 (7,1%)	1 (2,9%)
Аренда муниципального имущества	1	-	1 (7,1%)	1 (2,9%)
Замена оконных конструкций в детском саду	1	-	1 (7,1%)	-
Организация рабочих мест	1	-	1 (7,1%)	-
Социальный вопрос	-	-	-	7 (20%)
Культура	-	-	-	1 (2,9%)
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	-	-	1 (2,9%)
Народный бюджет	-	-	-	1 (2,9%)
Доступность физической культуры и спорта	-	-	-	1 (2,9%)
Жалоба на правоохранительные органы	-	-	-	1 (2,9%)
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»				

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 14, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из 75 вопросов (91 – 1 квартал 2019 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 1 квартале 2020 года:

разъяснено – 53 (70,7 %);
поддержано – 8 (10,7 %);
не поддержано – 3 (4,0 %);
перенаправлено – 1 (1,3%);
на исполнении – 10 (13,3 %);
принято к сведению – 0 (0,0 %).

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева