

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в администрацию городского округа «Вуктыл»
во 2 квартале 2020 года

1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 2 квартал 2020 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **34** (52 – 2 квартал 2019 года) письменных обращения граждан.

	2 квартал 2020 года	2 квартал 2019 года
Всего поступило письменных обращений	34	52
Из них:		
От автора	17	31
Через Администрацию Президента Российской Федерации	-	9
Через Администрацию Главы Республики Коми	10	2
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	1	1
Через Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми	1	
Через Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми	1	1
Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми	-	1
Через Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	-	1
Через МВД по Республике Коми	1	-
Через Прокуратуру города Вуктыла	1	5
Через Финансовое управление администрации городского округа «Вуктыл»	1	-
Через ОМВД России по г. Вуктыл	1	-
Межрегиональное общественное движение «Коми войтыр»	-	1
Из них:		
Повторных жалоб	-	-
Коллективных	1	1

2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	2 квартал 2020 года	2 квартал 2019 года
Общее число вопросов:	38	58
Материальная помощь	5	10
Коммунальный вопрос	4	16
Градостроительство и архитектура	3	7

Строительство	3	1
Торговля	2	5
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	2	4
Труд	2	2
Образование	2	1
Административно-правовые режимы	2	-
Опека и попечительство	2	-
Транспорт	1	5
Жилищный вопрос	1	2
Местное самоуправление	1	2
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	1	-
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	1	-
Трудовой стаж	1	-
Использование и охрана земель	1	-
Здравоохранение	1	-
Социальное обслуживание	1	-
Связь	1	-
Безопасность общества	1	-
Жилищный фонд	-	2
Бытовое обслуживание населения	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»		

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители района – это материальная помощь – 13,2 % (во 2 кв. 2019 г. – 17,2 %) коммунальные вопросы — 10,5 % (во 2 кв. 2019 г. – 27,6 %); градостроительство и архитектура — 7,9 % (во 2 кв. 2019 г. – 12,1 %); строительство — 7,9 % (во 2 кв. 2019 г. – 1,7 %); торговля — 5,3% (во 2 кв. 2019 г. – 8,6 %); общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства — 5,3% (во 2 кв. 2019 г. – 6,9 %); труд — 5,3% (во 2 кв. 2019 г. – 3,4%); образование — 5,3% (во 2 кв. 2019 г. – 1,7 %); административно-правовые режимы — 5,3% (во 2 кв. 2019 г. – 0 %); опека и попечительство — 5,3 % (во 2 кв. 2019 г. – 0 %); транспорт – 2,6 % (во 2 кв. 2019 г. – 8,6 %); жилищные вопросы – 2,6 % (во 2 кв. 2019 г. – 3,4 %); вопросы местного самоуправления — 2,6 % (во 2 кв. 2019 г. – 3,4 %); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) — 2,6 % (во 2 кв. 2019 г. – 0 %); оплата строительства, содержания и ремонта жилья — 2,6 % (во 2 кв. 2019 г. – 0 %); трудовой стаж — 2,6 % (во 2 кв. 2019 г. – 0 %); использование и охрана земель — 2,6 % (во 2 кв. 2019 г. – 0 %); здравоохранение — 2,6 % (во 2 кв. 2019 г. – 0 %); социальное обслуживание — 2,6 % (во 2 кв. 2019 г. – 0 %); связь — 2,6 % (во 2 кв. 2019 г. – 0 %); безопасность общества — 2,6 % (во 2 кв. 2019 г. – 0 %).

Место жительства заявителей	2 квартал 2020 года	2 квартал 2019 года
Всего поступило письменных обращений	34	52
г. Вуктыл	21(61,8%)	24 (46,2%)
с. Подчерье	6 (17,6%)	12 (23,1%)
с. Дутово	2 (5,9%)	3 (5,8%)
п. Усть-Соплеск	1	-
г. Сыктывкар	1	-

г. Москва	1	-
Московская область	1	-
пгт. Новоозерное, Республика Крым	1	-
Электронная почта	-	11
п. Лёмты	-	1
Пгт. Шудаяг	-	1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 34 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 27, на исполнении – 7.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 23 (67,6 %), поддержано – 4 (11,8%), не поддержано – 0 (0 %), перенаправлено – 0 (0 %), принято к сведению – 0 (0 %), на исполнении – 7 (20,6 %).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 1 устное обращение (во 2 квартале 2019 года – 22 устных обращений).

В рамках профилактических мероприятий, направленных на противодействие распространению коронавирусной инфекции на территории городского округа «Вуктыл», личные приёмы граждан главой и заместителями руководителя администрации городского округа «Вуктыл» временно приостановлены.

Ф.И.О.	2 квартал 2020 года	2 квартал 2019 года	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Повторно	На исполнении
Идрисова Г.Р.	1	19	1	-	-	-	-
Постельга С.А.	-	3	-	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего во 2 кв. 2020 года	Всего во 2 кв. 2019 года
Общее число вопросов:	1	-	1	22
Коммунальный вопрос	1	-	1 (100%)	5 (22,7%)
Жилищный вопрос	-	-	-	8 (36,4%)
Трудоустройство	-	-	-	3 (13,6%)

Строительство	-	-	-	1
Материальная помощь	-	-	-	1
Использование и охрана земель	-	-	-	1
Благоустройство территории	-	-	-	1
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	-	-	1
Труд	-	-	-	1
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»				

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 1, удовлетворено - 1, отказано – 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из 39 вопросов (80 – 2 квартал 2019 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан во 2 квартале 2020 года:

разъяснено – 28 (71,8%);
поддержано – 4 (10,3 %);
не поддержано – 0 (0 %);
принято к сведению – 0 (0 %);
перенаправлено – 0 (0 %);
на исполнении – 7 (17,9 %).

Заведующий отделом контроля
и делопроизводства

М.И. Мезенцева