

## ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших  
в администрацию городского округа «Вуктыл»  
в 3 квартале 2020 года

### 1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 3 квартал 2020 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило 40 (63 – 3 квартал 2019 года) письменных обращения граждан.

	3 квартал 2020 года	3 квартал 2019 года
Всего поступило письменных обращений	<b>40</b>	<b>63</b>
Из них:		
От автора	31	47
Через Администрацию Президента Российской Федерации	-	1
Через Администрацию Главы Республики Коми	4	5
Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми	1	-
Через Министерство физической культуры и спорта Республики Коми	1	-
Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми	1	-
Через Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми в г. Ухте	1	-
Через Администрацию МО ГО «Сыктывкар»	1	-
Через Министерство ЖКХ РК	-	1
Через Заместителя Председателя Правительства РК	-	1
Через Некоммерческую организацию РК Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов	-	1
Через Прокуратуру города Вуктыла	-	7
Из них:		
Повторных жалоб	3	11
Коллективных	1	4

### 2. Классификация письменных обращений

Тема обращения*	3 квартал 2020 года	3 квартал 2019 года
Общее число вопросов:	<b>44</b>	<b>65</b>
Коммунальный вопрос	19	31
Градостроительство и архитектура	7	-
Материальная помощь	3	11
Культура	2	-
Транспорт	2	-

Бытовое обслуживание населения	2	-
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья	2	-
Использование и охрана земель	2	-
Трудовой стаж	1	-
Социальное обслуживание	1	-
Строительство	1	-
Обращения, заявления и жалобы граждан	1	-
Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	1	2
Жилищный вопрос	-	4
Снос построек	-	2
Содержание дорог	-	4
Местное самоуправление	-	2
Образование	-	-
Назначение опекунского пособия	-	1
Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)	-	2
Возмещение затрат на оплату взноса капитального ремонта	-	1
Деятельность судебных приставов	-	1
Муниципальное имущество	-	1
Права и обязанности супругов	-	1
Системы газоснабжения	-	1
Неполучение ответа на обращение	-	1

\*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители округа – это коммунальные вопросы — 43,2 % (в 3 кв. 2019 г. – 44,2 %); градостроительство и архитектура — 15,9 % (в 3 кв. 2019 г. – 0%); материальная помощь – 6,8 % (в 3 кв. 2019 г. – 15,7 %); культура – 4,5 % (в 3 кв. 2019 г. – 0 %); транспорт – 4,5 % (в 3 кв. 2019 г. – 0 %); бытовое обслуживание населения – 4,5 % (в 3 кв. 2019 г. – 0 %); оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 4,5 % (в 3 кв. 2019 г. – 0 %); использование и охрана земель – 4,5 % (в 3 кв. 2019 г. – 0 %); трудовой стаж – 2,2 % (в 3 кв. 2019 г. – 0 %); социальное обслуживание – 2,2 % (в 3 кв. 2019 г. – 0 %); строительство – 2,2 % (в 3 кв. 2019 г. – 0 %); обращения, заявления и жалобы граждан – 2,2 % (в 3 кв. 2019 г. – 0 %); информационные ресурсы — 2,2% (в 3 кв. 2019 г. – 2,8 %).

Место жительства заявителей	3 квартал 2020 года	3 квартал 2019 года
Всего поступило письменных обращений	<b>40</b>	<b>63</b>
с. Подчерье	18 (45 %)	18 (28,5 %)
г. Вуктыл	14 (35 %)	34 (54,9 %)
с. Дутово	2 (5 %)	5 (7,9 %)
г. Санкт-Петербург	2 (5 %)	0 (0 %)
Электронная почта	1	5
г. Сыктывкар	1	-
г. Ухта	1	-
г. Печора	1	-
п. Лемты	-	1

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 40 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 32, на исполнении – 8.

По результатам рассмотрения:

Дано разъяснение – 27 (67,5 %), поддержано – 1 (2,5 %), не поддержано – 2 (5 %), перенаправлено – 2 (5 %), принято к сведению – 0 (0 %), на исполнении – 8 (20%).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

### 3. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено 13 устных обращения (в 3 квартале 2019 года – 18 устных обращений).

Ф.И.О.	3 квартал 2020 года	3 квартал 2019 года	Разъяснено	Удовлетворено	Отказано	Повторно	На контроле
Идрисова Г.Р.	12	18	12	-	-	-	-
Постельга С.А.	1	1	1	-	-	-	-
Бабина В.А.	-	-	-	-	-	-	-

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

Вопросы*	Глава	Заместители руководителя	Всего в 3 кв. 2020 года	Всего в 3 кв. 2019 года
Общее число вопросов:	14	1	15	20
Жилищный вопрос	3	-	3 (20 %)	4 (20 %)
Коммунальный вопрос	4	-	4 (26,7 %)	9 (45 %)
Благоустройство	1	-	1 (6,7 %)	-
Материальная помощь	1	-	1 (6,7 %)	-
Общественные объединения	1	-	1 (6,7 %)	-
Градостроительство и архитектура	-	1	1 (6,7 %)	-
Дорожно-городское хозяйство	2	-	2 (13,3%)	1 (5 %)
Разрешение на вывоз металла	1	-	1 (6,7 %)	-
Трудоустройство	1	-	1 (6,7 %)	2 (10 %)

Социальный вопрос	-	-	-	1 (5 %)
Переселение	-	--	-	3 (15 %)
*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»				

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 15, удовлетворено - 0, отказано – 0, на контроле - 0.

По результатам рассмотрения из 59 вопросов (85 – 3 квартал 2019 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 3 квартале 2020 года:

- разъяснено – 46 (78 %);
- поддержано – 1 (1,7 %);
- не поддержано – 2 (3,4 %);
- перенаправлено – 2 (3,4 %);
- на исполнении – 8 (13,6 %);
- принято к сведению – 0 (0 %).

Заведующий отделом контроля  
и делопроизводства

М.И. Мезенцева