

## ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших  
в администрацию городского округа «Вуктыл»  
в 4 квартале 2020 года

### 1. Информация о письменных обращениях граждан в администрацию городского округа «Вуктыл».

Всего за 4 квартал 2020 года в администрацию городского округа «Вуктыл» поступило **62** (63 – 4 квартал 2019 года) письменных обращения граждан.

|                                                                                          | 4 квартал<br>2020 года | 4 квартал<br>2019 года |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Всего поступило письменных обращений                                                     | <b>62</b>              | <b>63</b>              |
| Из них:                                                                                  |                        |                        |
| От автора                                                                                | 45                     | 56                     |
| Через Администрацию Главы Республики Коми                                                | 8                      | 2                      |
| Через Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми | 1                      | -                      |
| Через Министерство строительства и дорожного хозяйства Республики Коми                   | -                      | 2                      |
| Через Прокуратуру города Вуктыла                                                         | 1                      | 1                      |
| Через Следственный отдел по городу Вуктыл                                                | -                      | 2                      |
| Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми             | 3                      | -                      |
| Госжилинспекция г. Вуктыл                                                                | 1                      |                        |
| От Депута Совета городского округа «Вуктыл» - А.С. Третьякова                            | 1                      | -                      |
| От Депута Государственного Совета Республики Коми О.А. Михайлова                         | 1                      | -                      |
| ГКУ РК «ЦОД Администрации Главы Республики Коми»                                         | 1                      | -                      |
| Из них:                                                                                  |                        |                        |
| Повторных обращений                                                                      | 2                      | 2                      |
| Коллективных обращений                                                                   | -                      | 10                     |
| Рассмотрено с выездом на место:                                                          |                        |                        |

### 2. Классификация письменных обращений

| Тема обращения*                                                                                | 4 квартал<br>2020 года | 4 квартал<br>2019 года |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Общее число вопросов:                                                                          | <b>81</b>              | <b>71</b>              |
| Коммунальный вопрос                                                                            | 26                     | 40                     |
| Транспорт                                                                                      | 11                     | 2                      |
| Градостроительство и архитектура                                                               | 7                      | 12                     |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья                                               | 5                      | -                      |
| Материальная помощь                                                                            | 4                      | 4                      |
| Строительство                                                                                  | 4                      | -                      |
| Сельское хозяйство                                                                             | 3                      | -                      |
| Безопасность общества                                                                          | 3                      | -                      |
| Охрана и использование животного мира (безнадзорные животные)                                  | 3                      | -                      |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 3                      | -                      |

|                                                                                                                                                       |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Использование и охрана земель                                                                                                                         | 2 | - |
| Жилищный вопрос                                                                                                                                       | 1 | 4 |
| Разрешение жилищных споров                                                                                                                            | 1 |   |
| Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности                                                                                 | 1 | - |
| Право собственности и другие вещные права                                                                                                             | 1 | 1 |
| Труд                                                                                                                                                  | 1 | - |
| Безопасность личности                                                                                                                                 | 1 | - |
| Местное самоуправление                                                                                                                                | 1 | 1 |
| Здравоохранение                                                                                                                                       | 1 | 1 |
| Физическая культура и спорт                                                                                                                           | 1 | - |
| Торговля                                                                                                                                              | 1 | - |
| Содержание дорог                                                                                                                                      | - | 1 |
| Государственные языки                                                                                                                                 | - | 1 |
| Наименование населенных пунктов                                                                                                                       | - | 1 |
| Права и обязанности супругов                                                                                                                          | - | 1 |
| Бытовое обслуживание населения                                                                                                                        | - | 1 |
| Опека и попечительство                                                                                                                                | - | 1 |
| *Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл» |   |   |

Анализ письменных обращений показывает, что основные вопросы, по которым обращались жители городского округа – это коммунальные вопросы – 32% (в 4 кв. 2019 г. – 56,3%); вопрос транспорта – 13,5% (в 4 кв. 2019 г. – 2,8%); градостроительство и архитектура – 8,6% (в 4 кв. 2019 г. – 16,9%); оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 6,1% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); материальная помощь – 4,9% (в 4 кв. 2019 г. – 5,6%); обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере – 3,7% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); охрана и использование животного мира (безнадзорные животные) – 3,7% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); сельское хозяйство – 3,7% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); безопасность общества – 3,7% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); использование и охрана земель – 3,7% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); разрешение жилищных споров – 1,2% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности – 1,2% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); труд – 1,2% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); безопасность личности – 1,2% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); местное самоуправление – 1,2% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); здравоохранение – 1,2% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); физическая культура и спорт – 1,2% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%); торговля – 1,2% (в 4 кв. 2019 г. – 0,0%);

| Место жительства заявителей          | 4 квартал<br>2020 года | 4 квартал<br>2019 года |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Всего поступило письменных обращений | <b>62</b>              | <b>63</b>              |
| с. Подчерье                          | 29 (46,7%)             | 17 (27%)               |
| г. Вуктыл                            | 21 (33,8%)             | 34 (54%)               |
| г. Сыктывкар                         | 4 (6,4%)               | 2 (3,17%)              |
| с. Дутово                            | 3 (4,8%)               | 4 (6,3%)               |
| п. Лемтыбож                          | -                      | 2                      |
| г. Москва                            | -                      | 1                      |
| г. Ухта, пгт Ярега                   | -                      | 1                      |
| п. Романовка                         | -                      | 1                      |
| Электронная почта                    | 3                      | 1                      |
| г. Ухта                              | 1                      | -                      |
| д. Усть-Воя                          | 1                      | -                      |

Все поступившие обращения граждан были взяты на контроль и направлены в структурные подразделения администрации и отраслевые (функциональные) органы

администрации городского округа «Вуктыл», являющиеся юридическими лицами. Из 62 обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл», рассмотрено – 56, на исполнении – 6.

По результатам рассмотрения:

Поддержано — 4 (6,4%), не поддержано — 3 (4,8%), разъяснено – 46 (74,1%), перенаправлено – 3 (4,8%), на исполнении – 6 (9,6%).

Нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

**2. Информация по личному приему граждан главы муниципального образования городского округа «Вуктыл» - руководителя администрации городского округа «Вуктыл» (далее — глава) и заместителей руководителя администрации городского округа «Вуктыл».**

Глава и его заместители ведут личный прием граждан по утвержденному графику с соответствующей организацией личного приема (регистрация, журнал приема, контроль).

Главой и заместителями руководителя рассмотрено **18 устных обращений** (в 4 квартале 2019 года – 21 устное обращение).

| Ф.И.О.        | 4 квартал<br>2020 года | 4 квартал<br>2019 года | Разъяснено | Удовлетво<br>рено | Отказано | Повторно | На<br>контроле |
|---------------|------------------------|------------------------|------------|-------------------|----------|----------|----------------|
| Идрисова Г.Р. | 18                     | 20                     | 14         | -                 | -        | 4        | -              |
| Бабина В.А.   | -                      | -                      | -          | -                 | -        | -        | -              |
| Авштейн П.А.  | -                      |                        | -          | -                 | -        | -        | -              |
| Верхогляд А.И | -                      |                        | -          | -                 | -        | -        | -              |

Рассмотрение устных обращений проводится в соответствии с установленными требованиями, ведется строгий контроль над исполнением резолюции руководителя.

Классификация устных обращений граждан по теме вопроса:

| Вопросы*                         | Глава     | Заместители<br>руководителя | Всего в 4<br>кв. 2020<br>года | Всего в 4<br>кв. 2019<br>года |
|----------------------------------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Общее число вопросов:            | <b>20</b> | -                           | <b>20</b>                     | <b>21</b>                     |
| Коммунальные вопросы             | 7         | -                           | 7 (35%)                       | 9 (42,9%)                     |
| Жилищный вопрос                  | 3         | -                           | 3 (15%)                       | 7 (33,3%)                     |
| Дорожно-городское хозяйство      | 1         | -                           | 1 (5%)                        | 2 (9,5%)                      |
| Градостроительство и архитектура | -         | -                           | -                             | 1 (4,7%)                      |
| Здравоохранение                  | 1         | -                           | 1 (5%)                        | 1(4,7%)                       |
| Безнадзорные животные            | -         | -                           | -                             | 1(4,7%)                       |
| Социальный вопрос                | 1         | -                           | 1 (5%)                        | -                             |
| Трудоустройство                  | 2         | -                           | 2 (10%)                       | -                             |
| Бытовое обслуживание населения   | 1         | -                           | 1 (5%)                        | -                             |
| Материальная помощь              | 4         | -                           | 4 (20%)                       | -                             |

\*Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, может превышать количество обращений, поступивших в администрацию городского округа «Вуктыл»

По обращениям граждан на личном приеме главы и его заместителей даны разъяснения - 18, удовлетворено - 0, отказано – 0, на исполнении - 0.

По результатам рассмотрения из 81 вопроса (92– 4 квартал 2019 года), поставленных в письменных и устных обращениях граждан в 4 квартале 2020 года:

разъяснено – 64 (79%)  
поддержано — 4 (4,9%)  
не поддержано – 3 (3,7%)  
перенаправлено – 4 (4,9%)  
на исполнении – 6 (7,4%)

Заведующий отделом контроля  
и делопроизводства

М.И. Мезенцева